

ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

(Lütfen sitemizi kullanmadan evvel bu "site kullanım şartları"nı dikkatlice okuyunuz.)

GENEL HÜKÜMLER

- 1) DentGroupApp Türkiye’de yer alan Dent Grup Diş Sağlığı Danışmanlık Hizmetleri Ticaret Anonim Şirketi ile Dentgroup Danışmanlık ve Marka Lisans Sözleşmesi imza altına almış olan Klinikler ile danışanlar/üyeler arasında; güvenli klinik ziyareti, randevu, güncel bilgilendirme hizmetlerinin sağlanabilmesi için kurulan, üyeleri aşağıda detaylı yazılı hizmetleri sunan, online randevu ve bilgilendirme platformudur.
- 2) Bu internet sitesini ve appi kullanan hasta/üye/danışanlarımız aşağıdaki şartları kabul etmiş varsayılmaktadır:
- 3) Sitemizdeki web sayfaları ve ona bağlı tüm sayfalar ('site/app') DENTGROUP adresindeki Dent Grup Diş Sağlığı Danışmanlık Hizmetleri Ticaret Anonim Şirketi firmasına ('Firma') aittir ve onun tarafından işletilir.
- 4) Sizler ('Kullanıcı') sitede sunulan tüm hizmetleri kullanırken aşağıdaki şartlara tabi olduğunuzu, sitedeki hizmetten yararlanmakla ve kullanmaya devam etmekle; bağlı olduğunuz yasalara göre sözleşme imzalama hakkına, yetkisine ve hukuki ehliyetine sahip ve 18 yaşın üzerinde olduğunuzu, bu sözleşmeyi okuduğunuzu, anladığınızı ve sözleşmede yazan şartlarla bağlı olduğunuzu kabul etmiş sayılırsınız.
- 5) 18 yaşından küçük kullanıcılar, yalnızca veli veya vasilerinin yazılı onayı ile Dentgroup App’e üye olabilirler. Bu durumda üyelikten doğan tüm hak ve yükümlülükler veli/vasiye aittir.
- 6) Veli/vasi onayı olmaksızın 18 yaşından küçük kişiler tarafından yapılan üyelikler geçersizdir ve Dentgroup tarafından tek taraflı olarak sona erdirilebilir.
- 7) İşbu sözleşme süresiz olup, taraflara sözleşme konusu site ile ilgili hak ve yükümlülükler yükler ve taraflar iş bu sözleşmeyi online veya yazılı olarak kabul ettiklerinde/onayladıklarında bahsi geçen hak ve yükümlülükleri eksiksiz, doğru, zamanında, işbu sözleşmede talep edilen şartlar dâhilinde yerine getireceklerini beyan ve taahhüt ederler.

KAPSAM

- 1) İşbu Üyelik Sözleşmesi Forumu’nun konusu, Üye ve Şirket arasındaki Sözleşme 'ye ilişkin Kanun ve Yönetmelik hükümleri uyarınca bilgilendirilmesidir.

- 2) Üye, Üyelik Sözleşmesi'ne ilişkin bilgileri üyeliğinin bağlı olduğu "Hesabım" sayfasından takip edebilecek olup değişen bilgilerini bu sayfa üstünden güncelleyebilecektir.
- 3) Orijinali Dentgroup'da kalarak, Ön Bilgilendirme Formu ve Üyelik Sözleşmesi'nin bir nüshası fotokopisi talep edilmesi halinde fiziki olarak ayrıca elektronik posta ile de gönderilebilecektir.

TANIMLAR

- 1) Ön Bilgilendirme Formu ve Üyelik Sözleşmesi'nin uygulanmasında ve yorumlanmasında aşağıda yazılı terimler karşılıklarındaki yazılı açıklamaları ifade edeceklerdir.
- 2) **Firma** : Kamu tüzel kişileri de dahil olmak üzere ticari veya mesleki amaçlarla tüketiciye Ürün/Hizmet sunan ya da Ürün/Hizmet sunanın adına ya da hesabına hareket eden ve aşağıda bilgileri bulunan gerçek ve/veya tüzel kişiyi,
- 3) **Üye** : Yukarıda detaylı şekilde açıklandığı üzere Firmadan ilgili ürün/hizmeti alan kişi
- 4) **Banka** : 5411 sayılı Bankacılık Kanunu uyarınca kurulan lisanslı kuruluşları,
- 5) **Aracı Hizmet Sağlayıcı** : Oluşturduğu sistem ile Satıcının Ürün/Hizmeti satışa sunduğu Platformu işleten ve Satıcı adına mesafeli sözleşme kurulmasına aracılık eden Dent Grup Dış Sağlığı Danışmanlık Hizmetleri Ticaret Anonim Şirketini,
- 6) **Hizmet** : Bir ücret veya menfaat karşılığında yapılan ya da yapılması taahhüt edilen Ürün sağlama dışındaki her türlü tüketici işleminin konusunu,
- 7) **Kanun** : 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'u, Türk Ticaret Kanunu'nu
- 8) **Ön Bilgilendirme Formu** : Sözleşme kurulmadan ya da buna karşılık herhangi bir teklif Üye tarafından kabul edilmeden önce Üyeyi Yönetmelik'te belirtilen asgari hususlar konusunda bilgilendirmek için hazırlanan formu,
- 9) **Platform** : Dentgroup'a ait www.dentgroup.com adlı internet sitesini, DentGroupApp'i
- 10) **Sözleşme** : Firma ve Üye arasında akdedilen Sözleşmeyi,
- 11) **Yönetmelik** : Ön Bilgilendirme, Üyelik Sözleşmesi, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'ni ifade eder.

DENTGROUP ÜYELİĞİ

- 1) Dentgroup saha personeli tarafından Firma detaylı bir şekilde Dentgroup App platformunun misyon ve vizyonunu

hangi amaçla kurulduğu ve neyi hedeflediğini izah ederek, Firma ve Üye haklarını detaylı bir şekilde belirtmiştir.

- 2) Üyenin kendi onay ve bilgisi dahilinde Dentgroup platformunda üye kaydının yapılabilmesi adına kendisinden, kişisel bilgiler temin edilmiştir. Üye tüm bu hususları hür iradesi ile gerçekleştirdiğini beyan eder. Üye, Dentgroup üyeliğini işbu sözleşmeyi imzalayarak kabul etmiş bulunmaktadır.
- 3) Firma, internet sitesinde ürünün/hizmetlerinin tanıtımı amacıyla yazılı bilgilerin yanı sıra resim ve grafikler de kullanabilir.
- 4) Dentgroup App Üyesi kendisi tarafından doldurulacak kayıt formunun ve vereceği her türlü bilginin doğru olduğunu, bu bilgilerin hatalı veya noksan olmasından dolayı doğabilecek her türlü zarar ve ziyandan dolayı sorumlu olacağını ve söz konusu durumlarda üyeliğinin Dentgroup tarafından tek taraflı olarak derhal sona erdirileceğini,
- 5) Kendisinin belirleyeceği şifre ile siteye erişim sağlayacağı, erişim ile ilgili şifre kod ve güvenliğinden tamamen kendisinin sorumlu olduğunu, bu şifre ve kodları kullanılarak yapılacak bütün işlemlerin Üye tarafından yapılmış sayılacağını, bu kod ve şifreyi kullanacak kişilerin üye tarafından yetkilendirilmiş sayılacağını,
- 6) Sisteme tanımladığı 'Yönetici Kullanıcı' veya kendi tanımladığı 'Kullanıcı Adı' ile yapacağı tüm işlemlerden bizzat kendisinin kayıtsız şartsız sorumlu olacağını,
- 7) Üyesinin üyelik bilgilerinin yetkisiz kişilerce öğrenilmesinden dolayı ortaya çıkabilecek zararlardan dolayı Dentgroup'un sorumlu olmayacağını,
- 8) Diğer kullanıcıları rahatsız ve tehdit etmemeyi, genel ahlaka aykırı, kanun dışı, kişi veya kurumların isimlerini lekeleyici nitelikte materyal ve bilgiler ile başkalarına ait bilgileri kayıt etmemeyi, yayımlamamayı, dağıtmamayı,
- 9) Türkiye Cumhuriyeti Anayasası, uluslararası anlaşmalar ve kanunlara göre suç teşkil edecek mesaj ve dosyalar göndermeyeceğini, maddelerin ihlali halinde sözleşmenin derhal ve tek taraflı Dentgroup tarafından feshedileceğini ve üyeliğinin iptal edileceğini kabul ve taahhüt eder.
- 10) Üyenin belirtilen vb. davranışları nedeniyle Dentgroup'un ve/veya üçüncü kişilerin maddi-manevi zarara uğraması halinde Firma her türlü yasal yola başvurma, tazminat ve sair haklarını kullanma hakkını saklı tutar.

1. Firma, fiyatlar ve sunulan hizmetler üzerinde değişiklik yapma hakkını her zaman saklı tutar.
2. Firma, kullanıcının sözleşme konusu hizmetlerden, teknik arızalar dışında yararlandırılacağını kabul ve taahhüt eder.
3. Kullanıcı, siteye üye olurken vermiş olduğu eksik ve yanlış bilgi dolayısıyla uğrayacağı zararlardan sadece kendisinin sorumlu olacağını, yanlış bilgi vermesi durumunda veya işbu sözleşmenin üye tarafından ihlali halinde, Firmanın tek taraflı olarak herhangi bir ihbara ve ihtara ihtiyaç duymaksızın üyeliğini sona erebileceğini kabul eder.
4. Firma tarafından internet sitesinin iyileştirilmesine, geliştirilmesine yönelik olarak ve/veya yasal mevzuat çerçevesinde siteye erişmek için kullanılan Internet servis sağlayıcısının adı ve Internet Protokol (IP) adresi, siteye erişilen tarih ve saat, sitede bulunulan sırada erişilen sayfalar ve siteye doğrudan bağlanılmasını sağlayan Web sitesinin Internet adresi gibi birtakım bilgiler toplanabilir. Kullanıcı, bu bilgilerin toplanmasını kabul etmiş sayılır.
5. Kullanıcı, site içindeki faaliyetlerinde, sitenin herhangi bir bölümünde veya iletişimlerinde genel ahlaka ve adaba, kanuna aykırı, 3. Kişilerin haklarını zedeleyen, yanıltıcı, saldırgan, müstehcen, pornografik, kişilik haklarını zedeleyici, telif haklarına aykırı, yasa dışı faaliyetleri teşvik eden içerikler üretmeyeceğini, paylaşmayacağını kabul eder. Aksi halde oluşacak zarardan tamamen kendisi sorumludur ve bu durumda 'Site/App' yetkilileri, bu tür hesapları askıya alabilir, sona erdirebilir. Bu kullanıcılar hakkında firmanın yasal süreçler başlatma hakkı saklıdır. Bu sebeple yargı mercilerinden etkinlik veya kullanıcı hesapları ile ilgili bilgi talepleri gelirse, firma yetkili ve ilgili mercilerle bu bilgileri paylaşma hakkını saklı tutar.
6. Sitenin üyelerinin birbirleri veya üçüncü şahıslarla olan ilişkileri kendi sorumluluğundadır.

FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

- 1) İşbu Site'de yer alan ünvan, işletme adı, marka, patent, logo, tasarım, bilgi ve yöntem gibi tescilli veya tescilsiz tüm fikri mülkiyet hakları site işleteni ve sahibi firmaya veya belirtilen ilgisine ait olup, ulusal ve uluslararası hukukun koruması altındadır. İşbu Site'nin ziyaret edilmesi veya bu Site'deki hizmetlerden yararlanılması söz konusu fikri mülkiyet hakları konusunda hiçbir hak vermez.
- 2) Üyeler tarafından Site'de yer alan bilgiler hiçbir şekilde çoğaltılamaz, yayınlanamaz, kopyalanamaz, sunulamaz ve/veya aktarılamaz, değiştirilemez, yayımlanamaz, ticari amaçla kullanılamaz ve/veya üçüncü kişilere aktarılamaz.

Site'nin bütünü veya bir kısmı diğer bir internet sitesinde izinsiz olarak kullanılamaz.

3) DentGroup'un fikri mülkiyet haklarını ihlal eden her türlü eylem halinde:

- İhlalde bulunan üye, en azından ilgili içeriğin emsal lisan bedeli tutarında bir bedeli DentGroup'a ödemekle yükümlüdür.
- Bununla birlikte DentGroup, doğmuş veya doğabilecek maddi ve manevi zararlarının tazminini ve mahkeme masrafları ve avukatlık ücreti de dahil olmak üzere her türlü yükümlülüklerini talep etme hakkını saklı tutar.
- DentGroup'un bu kapsamda yasal ve cezai tüm yollara başvurma hakkı bulunmaktadır.

GİZLİ BİLGİ

- 1) Firma, site üzerinden kullanıcıların ilettiği kişisel bilgileri 3. Kişilere açıklamayacaktır. Bu kişisel bilgiler; kişi adı-soyadı, adresi, telefon numarası, cep telefonu, e-posta adresi gibi kullanıcıyı tanımlamaya yönelik her türlü diğer bilgiyi içermekte olup, kısaca 'Gizli Bilgiler' olarak anılacaktır.
- 2) Kullanıcı, tanıtım, reklam, kampanya, promosyon, duyuru vb. pazarlama faaliyetleri kapsamında kullanılması ile sınırlı olmak üzere, Site'nin sahibi olan firmanın kendisine ait iletişim, portföy durumu ve demografik bilgilerini iştirakleri ya da bağlı bulunduğu grup şirketleri ile paylaşmasına, kendisi veya iştiraklerine yönelik bu bağlamda elektronik ileti almaya onay verdiğini kabul ve beyan eder. Bu kişisel bilgiler firma bünyesinde müşteri profili belirlemek, müşteri profiline uygun promosyon ve kampanyalar sunmak ve istatistiksel çalışmalar yapmak amacıyla kullanılabilir.
- 3) Kullanıcı, işbu sözleşme ile vermiş olduğu onayı, hiçbir gerekçe açıklamaksızın iptal etme hakkına sahiptir. İptal işlemini firma, derhal işleme alıp, kullanıcıyı 3 (üç) iş günü içerisinde elektronik ileti almaktan imtina eder.
- 4) Gizli Bilgiler, ancak resmi makamlarca usulü dairesinde bu bilgilerin talep edilmesi halinde ve yürürlükteki emredici mevzuat hükümleri gereğince resmi makamlara açıklama yapılmasının zorunlu olduğu durumlarda resmi makamlara açıklanabilir.

GARANTİ VERMEME

- 1) İşbu sözleşme maddesi uygulanabilir kanunun izin verdiği azami ölçüde geçerli olacaktır.
- 2) Firma tarafından sunulan hizmetler, "olduğu gibi" ve "mümkün olduğu" temelde sunulmaktadır.

- 3) Firma, pazarlanabilirlik, belirli bir amaca uygunluk veya ihlal etmeme konusunda tüm zımni garantiler de dahil olmak üzere, firma tarafından verilen hizmetler veya işlemler, tedaviler ve uygulama ile ilgili olarak (bunlarda yer alan tüm bilgiler dahil) sarıh veya zımni, kanuni veya başka bir nitelikte hiçbir garantide bulunmamaktadır.

KAYIT VE GÜVENLİK

- 1) Kullanıcı, doğru, eksiksiz ve güncel kayıt bilgilerini vermek zorundadır. Aksi halde bu sözleşme ihlal edilmiş sayılacak ve kullanıcı bilgilendirilmeksizin hesap kapatılabilecektir.
- 2) Kullanıcı, site ve üçüncü taraf sitelerdeki şifre ve hesap güvenliğinden kendisi sorumludur. Aksi halde oluşacak veri kayıplarından ve güvenlik ihlallerinden veya donanım ve cihazların zarar görmesinden firma sorumlu tutulamaz.

MÜCBİR SEBEP

Tarafların kontrolünde olmayan; tabii afetler, yangın, patlamalar, iç savaşlar, savaşlar, ayaklanmalar, halk hareketleri, seferberlik ilanı, grev, lokavt ve salgın hastalıklar, altyapı ve internet arızaları, elektrik kesintisi gibi sebeplerden (aşağıda birlikte "Mücbir Sebep" olarak anılacaktır.) dolayı sözleşmeden doğan yükümlülükler taraflarca ifa edilemez hale gelirse, taraflar bundan sorumlu değildir. Bu sürede tarafların işbu sözleşmeden doğan hak ve yükümlülükleri askıya alınır.

SÖZLEŞMENİN BÜTÜNLÜĞÜ VE UYGULANABİLİRLİK

İşbu sözleşme şartlarından biri, kısmen veya tamamen geçersiz hale gelirse, sözleşmenin geri kalanı geçerliliğini korumaya devam eder.

SÖZLEŞMEDE YAPILACAK DEĞİŞİKLİKLER

Firma, dilediği zaman sitede sunulan hizmetleri ve işbu sözleşme şartlarını kısmen veya tamamen değiştirebilir. Değişiklikler sitede yayınlandığı tarihten itibaren geçerli olacaktır. Değişiklikleri takip etmek kullanıcının sorumluluğundadır. Kullanıcı, sunulan hizmetlerden yararlanmaya devam etmekle bu değişiklikleri de kabul etmiş sayılır.

TEBLİGAT

İşbu Sözleşme ile ilgili taraflara gönderilecek olan tüm bildirimler, Firma'nın bilinen info@dentgroup.com.tr e-posta adresi ve kullanıcının üyelik formunda belirttiği e-posta adresi vasıtasıyla yapılacaktır. Kullanıcı, üye olurken belirttiği adresin geçerli tebligat adresi olduğunu, değişmesi durumunda 3 iş günü içinde yazılı olarak diğer tarafa bildireceğini, aksi halde bu adrese yapılacak tebligatların geçerli sayılacağını kabul eder.

DELİL SÖZLEŞMESİ

Taraflar arasında işbu sözleşme ile ilgili işlemler için çıkabilecek her türlü uyuşmazlıklarda tarafların defter, kayıt ve belgeleri ile ve bilgisayar kayıtları ve faks kayıtları 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu uyarınca delil olarak kabul edilecek olup, kullanıcı bu kayıtlara itiraz etmeyeceğini kabul eder.

YÜRÜRLÜK

- 1) Dentgroup Platformuna üyeliğin sağlanabilmesi için üyenin kendi rızası ile vermiş olduğu şahıs bilgileri kullanılarak site kaydı Dentgroup tarafından gerçekleştirilir. Üye işbu sözleşmeyi okuyup anlaşıldığını kabul eder. Üye bu üyelik formunun kabulü ve imzalanmasıyla site içerisinde açık bir şekilde bulunan kişisel verileri koruma kanunu aydınlatma metni, üyelik sözleşmesi, ön bilgilendirme formunu vs. diğer tüm sözleşme ve anlaşmaları gayri kabili rücu olarak kabul eder.
- 2) Bu Sözleşmenin yorum ve icrasından doğabilecek bütün anlaşmazlıklarda Türkiye Cumhuriyeti kanunları uygulanacak olup, anlaşmazlıklara bakmaya İstanbul Mahkemeleri ve İstanbul İcra Daireleri münhasıran yetkili olacaktır.

UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu Sözleşme'nin uygulanmasından veya yorumlanmasından doğacak her türlü uyuşmazlığın çözümünde İstanbul Adliyesi Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

.../.../2025