

SMİLES AÇIK RIZA BEYANI

Dent Grup bünyesinde mevcut Kliniklerde hizmet görmem, iş/işlem yaptırmam halinde tarafımın mobil uygulaması Dentgroup App'te yer alan profilinde mevcut Dentgroup Smiles adı altında geliştirilen ödül sisteminde biriken ödülleriimin Klinikler nezdinde kullanılmasına aşağıda bulunan şartlar doğrultusunda muvafakat etmekteyim.

1.Tanım

Dentgroup Smiles; münhasıran Dentgroup bünyesinde mevcut Kliniklerde hizmet gören, iş/işlem yaptıran hasta/danışanlara özel bir ödül sistemidir.

İşbu ödül sistemi; Dent Grup bünyesinde mevcut Kliniklerde görmüş olduğunuz tedavilere dair yapılan ödemelerden kazanılan ve "Smiles puanı" olarak adlandırılan **birsistem**dir. Ödül sistemi içinde tedavilere dair yapılan tüm ödemelerde "Smiles" kazanılır ve işbu puanlar sonraki ileriki tedavilerinize dair yapacağınız ödemelerde kullanılır.

2. "Smiles" Kazanımı

Dent Grup bünyesinde mevcut Kliniklerde görmüş olduğunuz tedavilere dair yapılan ödemelerin **%10 (yüzdeon)**'u **Smiles** olarak geri kazanılır.

Bu kapsamda;

1 Smiles = 1 TL'dir. Kazanılmış olan Smiles ileriki tedavilerinize dair yapacağınız ödemelerde kullanılabilir.

Kazanılan Smiles'in geçerlilik süresi kazanıldığı tarihten itibaren : **12 Ay** olup süre sonunda kullanılmayan Smiles hasta/danışanın Dentgroup App uygulaması üzerindeki profilinden silinir.

3. "Smiles" Kullanımı

Smiles Dent Grup bünyesinde mevcut tüm Kliniklerde

geçerlidir. Bu sebeple; Smilesınızı kazanmış olduğunuz Klinikte kullanma zorunluluğunuz olmaksızın Dent Grup bünyesindeki diğer tüm Kliniklerde kullanma imkanınız mevcuttur.

- Tedavilerinize dair yaptığınız ödemeler neticesi kazandığınız Smiles; gün sonunda Dentgroup App'te bulunan hasta/danışan profilinize yüklenir. Bu doğrultuda; bir sonraki tedavinizde kazandığınız Smiles'ı kullanma imkanınız mevcuttur.
- Smiles; geçmişe yönelik olarak işlenmez.
- Smiles kullanımı; yalnızca Dentgroup App üzerinden sağlanabilir. Smiles'ınızın kazanımı, kazanım miktarı, kullanılma miktarı hususundaki bilgilere Dentgroup App'te mevcut hasta/danışan profilinizden ulaşabilirsiniz.
- Dent Grup web sitesi olan <https://dentgroup.com.tr>'den ve/veya Dentgroup App üzerinden randevu alınmaksızın ve randevuya iştirak edilmeksizin Smiles yüklemesi yapılmaz.

4. "Smiles" Transferi

Kazanılan Smiles; Dentgroup App üzerinde mevcut profili bulunan hasta/danışanın aile üyelerine veya uygun gördüğü arkadaşlarına transfer edilebilir. İşbu transfer yalnızca Dentgroup App üzerinden yapılabilir.

Transfer edilen Smiles'ın geçerlilik süresi; transfer ile değişmemektedir. Smiles'ın birincil hasta/danışan tarafından kazanıldığı tarihten itibaren geçerlilik süresi **12 Ay** olup süre sonunda kullanılmayan Smiles hasta/danışanın Dentgroup App uygulaması üzerindeki profilinden silinir.

5. "Smiles"ın Geçersizliği

1. **Durum** : Birincil hasta/danışanın Dent Grup bünyesinde mevcut Kliniklerde görmüş olduğu tedavilerden herhangi bir suretle vazgeçmesi ve Smiles kazandığı sözleşmesini feshetmesi neticesi görmüş olduğu tedavilere dair yapılan ödemelerin hasta/danışana iade edilmesi.

Smiles kazanılan sözleşme feshedilmiş ve işbu sözleşmede hasta/danışanca yapılan ödeme hasta/danışana iade edilmiş olduğundan hak edilmiş Smiles mevcut değildir. İşbu nedenle; hasta/danışan'ın Dent Grup bünyesinde mevcut Kliniklerde görmüş olduğu tedavilere ilişkin yaptığı ödemelerden feshetme

tarihine kadar Dentgroup App üzerinde bulunan Smiles'ı kullanmış olması halinde kullanılan Smiles'in yukarıda belirtilen ilkeler doğrultusunda Türk Lirası olarak karşılığı hasta/danışandan tahsil edilecektir.

2. Durum : Birincil hasta/danışanın Dent Grup bünyesinde mevcut Kliniklerde görmüş olduğu tedavilere ilişkin yaptığı ödemelerden kazanılan Smiles'ı aile üyeleri veya **uygun** gördüğü arkadaşlarına transfer etmiş olmasına karşın görmüş olduğu tedavilerden herhangi bir suretle vazgeçmesi ve Smiles kazandığı sözleşmesini feshetmesi neticesi görmüş olduğu tedavilere dair yapılan ödemelerin hasta/danışana iade edilmesi.

Smiles kazanılan sözleşme feshedilmiş ve işbu sözleşmede hasta/danışanca yapılan ödeme hasta/danışana iade edilmiş olduğundan hak edilmiş Smiles mevcut değildir. Birincil hasta/danışanın görmüş olduğu tedavilere dair yapılan ödemelerin hasta/danışana iade edilmesi yedi (7) iş günü içerisinde Smiles'ı transfer ettiği aile üyeleri veya uygun gördüğü arkadaşlarına bildirilir. Belirtildiği üzere; hak edilmiş Smiles mevcut olmadığından aile üyeleri veya uygun görülen arkadaş tarafından kullanılan Smiles'in yukarıda belirtilen ilkeler doğrultusunda Türk Lirası olarak karşılığı transfer edilen hasta/danışandan tahsil edilecektir.

Yukarıda belirtilen Dentgroup Smiles adı altında geliştirilen ödül sistemi hakkında mevcut bilgilendirmeyi okudum, anladım, kabul ediyorum.

İşbu sistemin işleyişini, kazanım ve kullanım koşullarını, geçerlilik süresini, transfer özelliğini, fesih ve iade hususlarında tarafımın ve/veya aile üyelerimin veya uygun gördüğüm arkadaşlarımların karşılayacakları hususlar hakkında bilgi sahibi oldum.

Yukarıda belirtilen kapsamda Dentgroup Smiles adı altında geliştirilen ödül sistemine katılmaya muvafakat ediyorum.

Hasta/Danışan Adı Soyadı :

.....

İmza :

