

# Mesafeli Satış Sözleşmesi

## 1. SÖZLEŞMENİN TARAFLARI

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi ("Sözleşme"); adresi ve diğer bilgileri aşağıda belirtilen ("Hasta") ile adresi ve diğer bilgileri aşağıda belirtilen hizmet veren ("Klinik") arasında aşağıda belirtilen hüküm ve şartlar çerçevesinde elektronik ortamda kurulmuştur.

### HİZMET VERENE AİT BİLGİLER

UNVAN :  
VERGİ DAİRESİ / NUMARASI :  
ADRESİ :  
ELEKTRONİK POSTA ADRESİ :  
İLETİŞİM NUMARASI :

### HİZMET ALANA AİT BİLGİLER

ADI SOYADI :  
TC KİMLİK NUMARASI :  
ADRESİ :  
ELEKTRONİK POSTA ADRESİ :  
İLETİŞİM NUMARASI :

## 2. ARACI HİZMET SAĞLAYICIYA İLİŞKİN BİLGİLER

UNVAN :  
VERGİ DAİRESİ / NUMARASI :  
ADRESİ :  
ELEKTRONİK POSTA ADRESİ :  
İLETİŞİM NUMARASI :

## 3. TANIMLAR

İşbu sözleşmenin uygulanmasında ve yorumlanmasında aşağıda yazılı terimler karşılardaki yazılı açıklamaları ifade edeceklerdir.

Hasta Klinik tarafından verilen randevulu muayene hizmetini ticari : veya mesleki olmayan amaçlarla edinen, kullanan veya yararlanan gerçek kişiyi,

Klinik	DentGroup tarafından marka ve danışmanlık hizmeti alıp ticari ve mesleki amaçlarla Hasta'ya ağız ve diş sağlığı tedavisi muayene hizmeti sunan ve Sözleşme'nin 1. maddesinde hizmet veren olarak bilgileri bulunan tüzel kişiyi,
DentGroup	Klinik'in, Hasta'ya muayene hizmetini sunabilmesi amacıyla Hasta tarafından alınacak randevuya web siteleri ile platform oluşturulan, Klinik'e marka ve danışmanlık hizmeti veren ve sözleşmenin 2. maddesinde aracı hizmet sağlayıcı olarak bilgileri bulunan tüzel kişiyi,
Web siteleri	DentGroup'a ait <a href="http://www.dentgroup.com.tr">www.dentgroup.com.tr</a> ve <a href="http://www.dentgroupkids.com">www.dentgroupkids.com</a> adlı internet sitelerini,
DentGroup App	: DentGroup'a ait mobil uygulamayı,
Randevulu Muayene Hizmeti	: Bir ücret karşılığında Klinik'te yapılması taahhüt edilen ve web sitelerinden randevusu oluşturulan sağlık hizmetini,
Sözleşme	: Klinik ile Hasta arasında akdedilen işbu Sözleşme'yi,
Taraflar	: Klinik ve Hasta'yı,
Bakanlık	: Ticaret Bakanlığı'nı
Kanun	: Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'u
Yönetmelik	: Mesafeli Satışlar Yönetmeliği'ni.

#### **4. SÖZLEŞMENİN KONUSU**

İş bu sözleşme ile Klinik tarafından Hasta'ya verilecek olan muayene hizmeti için Hasta'nın web siteleri veya DentGroup App üzerinden elektronik ortamda online randevularını oluşturabilmesi ve randevusunu oluşturmuş olduğu muayene hizmetinin ödemesini de yine bu web siteleri veya DentGroup App üzerinden yapabilmesi amacıyla yönelik olarak Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmelik hükümleri de değerlendirilerek Taraflar'ın karşılıklı hak ve yükümlülükleri düzenlenmiştir.

#### **5. KULLANIM KOŞULLARI**

Hasta, web siteleri ve DentGroup App uygulamasındaki "Kullanım Koşulları" adı altında yer alan bu sözleşmeyi, sözleşme öncesi ön bilgilendirme formunu ayrıca "Gizlilik Politikası" ve "KVKK Bilgilendirme" başlıklı metinleri okuduğunu ve kullanım koşulları, gizlilik maddeleri ve KVKK kapsamındaki bilgilendirme metni hakkında eksiksiz bilgiye sahip olduğunu işbu Sözleşme ile kabul ve beyan etmektedir.

#### **6. HİZMET DETAYLARI**

İşbu Sözleşme konusu hizmete ve ödeme şekillerine ait bilgiler aşağıdaki gibidir:  
Sözleşme konusu hizmetin tüm vergiler dâhil satış fiyatı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Hizmet Açıklaması	Adet	Peşin Fiyatı	Ara Toplam (KDV Dahil)
Muayene	1	TL	TL
Web siteleri hizmet bedeli	1	TL	TL
		Toplam	TL

Ödeme Şekli :

Söz konusu hizmet bedeli, satıcı adına, dentgroup tarafından alıcı'dan tahsil edilmektedir. Hasta, hizmetin bedelini dentgroup'a ödemekle, hizmet bedelini klinik'e ödemiş sayılacak ve bir daha ödeme yükümlülüğü altına girmeyecektir. Hasta'nın ilgili mevzuat kapsamında iade hakları saklıdır.

## **7. HİZMETİN İFASI VE İFA ŞEKLİ**

**7.1.** Randevulu Muayene Hizmeti, Klinik'in ..... adresindeki merkezinde ve bildirilen tarihte ifa edilecektir. İfa anında Hasta'nın ifa yerinde bulunmaması halinde Klinik edimini tam ve eksiksiz olarak yerine getirmiş olarak kabul edilecektir.

**7.2.** Sözleşme konusu randevulu muayene hizmetinin ifası için işbu Sözleşme'nin Hasta tarafından onaylanması ve hizmet bedelinin DentGroup'un sunduğu ödeme şekillerinden biri ile ödenmiş olması şarttır. Herhangi bir nedenle hizmet bedeli ödenmez veya banka kayıtlarında iptal edilir ise, Klinik Sözleşme'ye konu hizmeti ifa etme yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.

## **8. SATIŞ VE HİZMETE İLİŞKİN GENEL ŞARTLAR**

**8.1.** Hasta, Klinik'in isim, unvan, açık adres, telefon ve diğer erişim bilgileri, satışa konu randevulu muayene hizmetinin temel nitelikleri, vergiler dahil satış fiyatı, ödeme şekli, ifa yeri, ifa koşulları ve satışa konu hizmet ile ilgili tüm ön bilgiler ve cayma hakkı konusu dahil fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere randevulu muayene hizmeti ile ilgili her türlü bilgi sahibi olduğunu, bu ön bilgileri elektronik ortamda teyit ettiğini ve sonrasında hizmeti satın aldığını işbu Sözleşme hükümlerince kabul ve beyan eder. Web siteleri ve DentGroup App uygulamasında yer alan ön bilgilendirme ve fatura işbu Sözleşmenin ayrılmaz parçalarıdır. Hizmet bedeli ödendiği vakit bu Sözleşme kurulmuş ve Hasta, Sözleşme'nin tüm koşullarını kabul etmiş sayılır.

**8.2.** Hasta, randevulu muayene hizmetine ilişkin satın alma işlemlerini web siteleri veya DentGroup App üzerinden kendisi yapacak olup satın alacağı muayene hizmetini hangi klinikte, hangi gün ve saatte olacağına kendisi karar vereceğinden bu konuda yapacağı hatalı seçimlerden ve işlemlerden DentGroup'u sorumlu tutamaz.

**8.3.** Hasta tarafından alınacak randevulu muayene hizmeti, web siteleri ve DentGroup App üzerinden yalnızca banka kartı veya kredi kartı ile satın alınabilir. Hasta, web siteleri ve DentGroup App üzerinden randevulu muayene hizmeti satın alması halinde kendisine ödeme yapmak üzere, tercih etmesi için kredi kartı veya banka kartı seçenekleri sunulacaktır. Hasta, bu kredi kartı veya banka kartı seçeneğinden kendisine uygun olanı tercih edecek işlemini tamamlayacaktır.

**8.4.** Hasta tarafından satın alınan randevulu muayene hizmeti fiyatlarına tüm vergi ve harçlar dahil olup; randevusu oluşturulan muayene hizmetinin web siteleri ve DentGroup APP uygulamasından satılmasına ilişkin hizmet bedeli de bu ücrete dahildir. Klinik, web siteleri ve DentGroup App üzerinden alınan randevulu muayene hizmetine ilişkin hizmet bedelinde değişiklik yapma hakkını saklı tutmaktadır. Web siteleri ve DentGroup App uygulamasından yapılan işlem nedeniyle alınan hizmet bedelinde yapılacak değişiklikleri Hasta şimdiden kabul ve beyan eder.

**8.5.** Hasta, muayene hizmeti için oluşturduğu randevu saatinden 10 dakika öncesinden hizmeti alacağı Klinikte hazır bulunmayı kabul ve beyan eder.

**8.6.** Gününde ve saatinde kullanılmayan randevular geçersiz olup, hizmet bedeli iadesi ve/veya değişikliği yapılması mümkün değildir.

**8.7.** Hasta, web siteleri ve DentGroup App üzerinden satın aldığı muayene hizmetinin randevusu için Klinik'e başvurduğu sırada üzerinde T.C. kimlik numarası bulunan resimli resmi kimlik belgesini banko görevlisine sunmak zorundadır. Aksi durumda Hasta, satın aldığı randevulu muayene hizmetinin verilmeyeceğini, bu durumda hiçbir şekilde iptal ve ücret iadesi talebinde bulunamayacağını kabul ve taahhüt eder.

**8.8.** Klinik ve DentGroup ile birlikte Klinik'in ve DentGroup'un tüm ortakları, çalışanları ya da içerik sağlayıcıları, sebebi ve süresinden bağımsız olarak web sitelerinde ortaya çıkabilecek olası hata, kusur ve ihmallerden veya bilgi eksikliğinden ve gecikmeden dolayı meydana gelebilecek zararlarda sorumlu tutulamaz. Klinik ve DentGroup ile birlikte Klinik'in ve DentGroup'un tüm ortakları, çalışanları ya da içerik sağlayıcıları, Hasta'nın ve 3. şahısların tazminat, ceza ve sair ve her ne nam altında olursa olsun talep edecekleri alacak taleplerinden dolayı sorumluluk kabul etmezler.

**8.9.** Hasta, randevusuna ilişkin satış belgesini veya DentGroup App uygulama ekran görüntüsünü ilgili Kliniğe başvurduğu sırada banko görevlilerine ibraz etmek zorundadır. İşbu sözleşme ile satın alınan randevulu muayene hizmetinden sadece Hasta'nın kendisi yararlanabilir. Hasta hiçbir şekilde işbu sözleşme ile elde etmiş olduğu hakları 3. kişilere devredemez.

**8.10.** Hasta, Klinik'in uygun gördüğü ve/veya teknik aksaklıklar olması halinde web siteleri ve DentGroup APP uygulaması üzerinden muayene hizmeti satışını ve buna ilişkin oluşturulan randevuyu kabul etmeme, sözleşme ilişkisi kurulmuş ise sözleşmeyi feshetme ya da randevu gün ve saatleri ile tedavi hizmetinin verileceği yine DentGroup'tan marka ve danışmanlık hizmeti alan başka bir kliniğe yönlendirme yapma hakkının saklı olduğunu kabul ve beyan etmiştir.

**8.11.** DentGroup, Klinik'in herhangi bir sebeple hizmet verememesi halinde, Hasta'nın alacağı hizmet ile aynı özellikleri haiz olmak kaydıyla, DentGroup'un marka ve danışmanlık hizmeti verdiği bir başka kliniğe aktarma hakkına sahiptir. Böyle bir durumda hizmet yeni klinik tarafından Hasta'ya verilecek olup mesafeli satış sözleşmesi yeni klinik ile Hasta arasında kurulmuş olacaktır. DentGroup ve/veya Klinik, Hasta'ya herhangi bir ek bedel, ücret ve/veya masraf yansıtmayacaktır.

**8.12.** Sözleşme konusu randevulu muayene hizmetine dair edimin yerine getirilmesinin imkansızlaştığı hallerde Klinik'in bu durumu öğrendiği tarihten itibaren 3 (üç) gün içinde Hasta'nın web siteleri ve DentGroup APP uygulamasından ibraz etmiş olduğu telefon numarasına sms olarak bildirtikten sonra tahsil edilen tüm ödemeleri bildirim tarihinden itibaren en geç on beş gün içinde

iade etmesi zorunludur. Hasta'nın kredi kartı ile yaptığı ödemelerde ise Klinik tarafından kredi kartına iade edilen tutarın banka tarafından Hasta hesabına yansıtılmasına ilişkin ortalama sürecin 2 (iki) ile 3 (üç) haftayı bulabileceğini, bu tutarın bankaya iadesinden sonra Hasta'nın hesaplarına yansımaya halinin tamamen banka işlem süreci ile ilgili olduğundan Hasta, olası gecikmeler için Klinik'i sorumlu tutamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**8.13.** Hasta ile ödeme esnasında kullanılan kredi kartı hamilinin aynı kişi olmaması veya ödemede kullanılan kredi kartına ilişkin güvenlik açığı tespit edilmesi halinde, Klinik, kredi kartı hamiline ilişkin kimlik ve iletişim bilgilerini, ödemede kullanılan kredi kartının bir önceki aya ait ekstresini yahut kart hamilinin bankasından kredi kartının kendisine ait olduğuna ilişkin yazıyı ibraz etmesini Hasta'dan talep edebilir. Hasta'nın talebe konu bilgi/belgeleri temin etmesine kadar geçecek sürede randevu günü gelmiş olması halinde, söz konusu randevu ileri bir tarihe ertelenecek olup, mezkûr taleplerin 24 (yirmidört) saat içerisinde karşılanmaması halinde ise Klinik, sözleşmeyi fesih ile randevuyu iptal edebilecektir.

**8.14.** Web siteleri ve DentGroup APP üzerinden satın alınmış olan randevulu muayene hizmetinin iptal veya değişimi işbu Sözleşmede belirlenen şartlar doğrultusunda Hasta tarafından web siteleri ve DentGroup APP üzerinden yapılabilir.

**8.15.** Fatura muayene hizmetinin verilmesinin ardından Hasta'nın kullanıcı bilgilerinde yer alan mail adresine iletilecektir. Hasta'nın talebi halinde fatura kendisine de teslim edilebilir.

## **9. CAYMA HAKKI**

**9.1.** Hasta, randevusuna 48 saat kalana kadar sözleşmeden cayma veya 2 (iki) defaya mahsus olmak üzere randevusunu ileri bir tarihe erteleme hakkını kullanabilir. Randevusuna 48 saat veya daha az bir süre kalmış olması halinde cayma talebi kabul edilmez. Randevu erteleme hakkı Klinik tarafından kabul edilmesi şartıyla kullanılabilir. Randevunun ilk sefer ertelenmesinden sonra 2. Ve 3. randevularda cayma hakkı bir daha kullanılamaz.

**9.2.** Hastanın cayma hakkını kullanabilmesi için satın almış olduğu hizmeti hiçbir şekilde kullanmamış olması gerekmektedir. Belirlenen randevu saatinin geçmesi ile birlikte muayene hizmeti alınmış olsun veya olmasın Sözleşme kendiliğinden sona erecektir. Randevu saatinde muayene hizmeti hakkının kullanılmaması nedeniyle Hasta, cayma süresinin devam ettiği iddiası ile bu hakkı veya bedelini talep etme hakkını kaybedeceğini bildiğini kabul ve beyan etmiştir.

**9.3.** Hasta'nın cayma hakkını süresi içerisinde ve usulüne uygun kullanması halinde Klinik cayma hakkı bildirimini kendisine ulaştığı tarihten itibaren en geç on gün içerisinde almış olduğu randevulu muayene hizmetine ilişkin bedeli Hasta'ya iade edecektir. Hasta herhangi bir gerekçe göstermeksizin satın olmuş olduğu muayene hizmetine ilişkin randevusunun saatine en az 48 saat kalıncaya kadar randevu gün ve saatinin değişiklik talebini ilgili Klinik'e yazılı olarak bildirmesi halinde Klinik'in uygun göreceği ileri bir tarihe randevusu ertelenerek yeni randevusu oluşturulacaktır. Klinik'in 8.2. maddesindeki hakları saklıdır. Bu değişiklikten dolayı Klinik ilave bir ücret talep etmeyecektir. Randevunun ileri bir tarihe ertelenmiş olması sözleşmenin yeniden kurulduğu, dolayısıyla Hasta'nın sözleşmeden cayma hakkına ilişkin sürelerinin yeniden başlayacağı anlamına gelmemektedir.

**9.4.** Cayma hakkının kullanılması ile birlikte işbu sözleşmede belirlenen usuller gereğince sözleşmenin kurulması esnasında randevulu muayene hizmetinin bedeli dışında Hasta'dan alınan komisyon, web veya DentGroup APP uygulaması hizmet bedeli, pos gideri vb. hizmet dışı masraflar toplam ödenen ücretten düşüldükten sonra sadece muayene hizmetinin bedeli Hasta'ya iade edilir.

**9.5.** DentGroup, işbu mesafeli satış sözleşmesinin tarafı olmadığından DentGroup'a karşı cayma hakkı kullanılamaz veya DentGroup'tan bedel iadesi talep edilemez. Yalnızca hizmetin bedelinin halen DentGroup'un hesabında olması durumunda, hizmet bedeli hasta'ya iade edilir.

## **10. DİĞER HÜKÜMLER**

**10.1.** Randevulu muayene hizmetine ilişkin bilgiler Klinik ve DentGroup tarafından kayıt altında tutulacak ve herhangi bir uyuşmazlık halinde yapılan satışa ilişkin kayıtlar ilgili kurum ve kuruluşlara sunulacaktır.

**10.2.** DentGroup sahibi olduğu web siteleri ve DentGroup APP uygulamasında oluşabilecek dizgi ve sistem hatalarından kaynaklanan fiyat ve içerik hatalarından sorumlu değildir.

**10.3.** Hasta, siteyi kullanımı sırasında işbu Sözleşme ve Kullanım Koşulları ile sitede yer alan tüm şartlara, sitenin ilgili yerlerinde yapılan açıklamalara ve yürürlükteki tüm mevzuata uygun hareket edeceğini aksi halde bu bildirimlere ve yasalara aykırı kullanım sebebiyle doğabilecek hukuki, cezai ve mali her türlü sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **11. İHTİLAF HALLİ**

İş bu sözleşmenin uygulanmasından doğan uyuşmazlıklarda Bakanlık tarafından belirlenen parasal sınırlar dahilinde Hasta'ya randevulu muayene hizmetinin verileceği veya ikametgahının bulunduğu yerdeki Tüketici Sorunları Hakem Heyeti veya Tüketici mahkemeleri yetkilidir.

## **12. BİLDİRİMLER ve DELİL SÖZLEŞMESİ**

**12.1.** İşbu Sözleşme kapsamında Taraflar arasında yapılacak her türlü yazışma, mevzuatta sayılan zorunlu haller dışında, yazılı olarak yapılacaktır. Sözleşmeden cayma ve ödenen ücretin iadesine ilişkin başvuru dilekçesi sözleşmenin ekinde sunulmuştur. Taraflar yukarıda yazılı adreslerini yasal tebliğ adresleri olarak kabul etmektedir. Taraflar adres değişikliklerini birbirlerine bildirmedeği sürece bu adreslere yapılacak başvurular yasal olarak kabul edilmiş sayılacaktır.

**12.2.** Hasta, işbu Sözleşme'den doğabilecek ihtilaflarda Klinik ve DentGroup'un resmi defter ve ticari kayıtlarıyla, kendi veri tabanında, sunucularında tuttuğu elektronik bilgilerin ve bilgisayar kayıtlarının, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini, bu maddenin Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **13. YÜRÜRLÜK**

13 (on üç) maddeden ibaret bu Sözleşme, Taraflarca okunarak, işlem tarihinde, Hasta tarafından elektronik ortamda onaylanmak suretiyle akdedilmiş ve yürürlüğe girmiştir. Sözleşmenin bir nüshası

Hasta'nın üyelik hesabında mevcuttur ve talep edilmesi halinde ayrıca e-posta ile de gönderilebilecektir.

HİZMET SAĞLAYICI

EK : Sözleşmeden cayma ve ödenen ücretin iadesi talep dilekçesi