

Mesafeli Satış Sözleşmesi Ön Bilgilendirme Formu

HİZMET VERENE AİT BİLGİLER

UNVAN :
VERGİ DAİRESİ / NUMARASI :
ADRESİ :
ELEKTRONİK POSTA ADRESİ :
İLETİŞİM NUMARASI :

HİZMET ALANA AİT BİLGİLER

ADI SOYADI :
TC KİMLİK NUMARASI :
ADRESİ :
ELEKTRONİK POSTA ADRESİ :
İLETİŞİM NUMARASI :

ARACI HİZMET SAĞLAYICIYA İLİŞKİN BİLGİLER

UNVAN :
VERGİ DAİRESİ / NUMARASI :
ADRESİ :
ELEKTRONİK POSTA ADRESİ :
İLETİŞİM NUMARASI :

1. Sözleşme konusu hizmete ait detaylar şu şekildedir:

Açıklaması _____ :

Adeti _____ :

KDV dahil satış fiyatı _____ :

Ödeme şekli _____ :

Temel nitelikleri _____ :

2. İş bu ön bilgilendirme formu; Klinik tarafından Hasta'ya Klinik'te verilecek olan muayene hizmeti için Hasta'nın sözleşmede belirlenen web siteleri veya DentGroup APP

uygulaması üzerinden elektronik ortamda online randevularını oluşturabilmesi ve randevusunu oluşturmuş olduğu muayene hizmetinin ödemesini de yine aynı web siteleri veya DentGroup APP uygulaması üzerinden yapabilmesi amacıyla yönelik olarak taraflar arasında imzalanacak sözleşme hakkında Hasta'nın bilgilendirilmesi için düzenlenmiştir.

3. HİZMET DETAYLARI

İşbu Sözleşme konusu hizmete ve ödeme şekillerine ait bilgiler aşağıdaki gibidir:
Sözleşme konusu hizmetin tüm vergiler dâhil satış fiyatı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Hizmet Açıklaması	Adet	Peşin Fiyatı	Ara Toplam (KDV Dahil)
Muayene	1	TL	TL
Web siteleri hizmet bedeli	1	TL	TL
		Toplam	TL

Ödeme Şekli :

Söz konusu hizmet bedeli, satıcı adına, dentgroup tarafından alıcı'dan tahsil edilmektedir. Hasta, hizmetin bedelini dentgroup'a ödemekle, hizmet bedelini klinik'e ödemiş sayılacak ve bir daha ödeme yükümlülüğü altına girmeyecektir. Hasta'nın ilgili mevzuat kapsamında iade hakları saklıdır.

4. CAYMA HAKKI

4.1. Hasta, randevusuna 48 saat kalana kadar sözleşmeden cayma veya 2 (iki) defaya mahsus olmak üzere randevusunu ileri bir tarihe erteleme hakkını kullanabilir. Randevusuna 48 saat veya daha az bir süre kalmış olması halinde cayma talebi kabul edilmez. Randevu erteleme hakkı Klinik tarafından kabul edilmesi şartıyla kullanılabilir. Randevunun ilk sefer ertelenmesinden sonra 2. Ve 3. randevularda cayma hakkı bir daha kullanılamaz.

4.2. Hastanın cayma hakkını kullanabilmesi için satın almış olduğu hizmeti hiçbir şekilde kullanmamış olması gerekmektedir. Belirlenen randevu saatinin geçmesi ile birlikte muayene hizmeti alınmış olsun veya olmasın Sözleşme kendiliğinden sona erecektir. Randevu saatinde muayene hizmeti hakkının kullanılmaması nedeniyle Hasta, cayma süresinin devam ettiği iddiası ile bu hakkı veya bedelini talep etme hakkını kaybedeceğini bildiğini kabul ve beyan etmiştir.

4.3. Hasta'nın cayma hakkını süresi içerisinde ve usulüne uygun kullanması halinde Klinik cayma hakkı bildirimini kendisine ulaştığı tarihten itibaren en geç on gün içerisinde almış

olduğu randevulu muayene hizmetine ilişkin bedeli Hasta'ya iade edecektir. Hasta herhangi bir gerekçe göstermeksizin satın olmuş olduğu muayene hizmetine ilişkin randevusunun saatine en az 48 saat kalıncaya kadar randevu gün ve saatinin değişiklik talebini ilgili Klinik'e yazılı olarak bildirmesi halinde Klinik'in uygun göreceği ileri bir tarihe randevusu ertelenerek yeni randevusu oluşturulacaktır. Klinik'in 8.2. maddesindeki hakları saklıdır. Bu değişiklikten dolayı Klinik ilave bir ücret talep etmeyecektir. Randevunun ileri bir tarihe ertelenmiş olması sözleşmenin yeniden kurulduğu, dolayısıyla Hasta'nın sözleşmeden cayma hakkına ilişkin sürelerinin yeniden başlayacağı anlamına gelmemektedir.

4.4. Cayma hakkının kullanılması ile birlikte işbu sözleşmede belirlenen usuller gereğince sözleşmenin kurulması esnasında randevulu muayene hizmetinin bedeli dışında Hasta'dan alınan komisyon, web siteleri veya DentGroup App uygulaması hizmet bedeli, pos gideri vb. hizmet dışı masraflar toplam ödenen ücretten düşüldükten sonra sadece muayene hizmetinin bedeli Hasta'ya iade edilir.

4.5. DentGroup, işbu mesafeli satış sözleşmesinin tarafı olmadığından DentGroup'a karşı cayma hakkı kullanılamaz veya DentGroup'tan bedel iadesi talep edilemez. Yalnızca hizmetin bedelinin halen DentGroup'un hesabında olması durumunda, hizmet bedeli hasta'ya iade edilir.

5. İHTİLAF HALLİ

İş bu sözleşmenin uygulanmasından doğan uyuşmazlıklarda Bakanlık tarafından belirlenen parasal sınırlar dahilinde Hasta'ya randevulu muayene hizmetinin verileceği veya ikametgahının bulunduğu yerdeki Tüketiciler Sorunları Hakem Heyeti veya Tüketiciler mahkemeleri yetkilidir.