

6698 S. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU KAPSAMINDA KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN AYDINLATMA ve AÇIK RIZA METNİ

DENT GRUP Diş Sağlığı Danışmanlık Hizmetleri Ticaret Anonim Şirketi ("DENT GRUP" veya "Klinik/Şirket" olarak anılacaktır.) olarak;

Hastalarımızın kişisel verilerinin gizliliği ve güvenliği en önemli önceliklerimiz arasındadır. İşbu nedenle 6698 s. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK"), Kişisel Sağlık Verileri Hakkında Yönetmelik, Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ gereğince aydınlatma yükümlülüğümüzü yerine getirmek maksadıyla kişisel verileriniz ve verilerinizin işlenmesi hakkında sizleri bilgilendirmek isteriz.

"Kişisel Veri", kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi ifade eder. Dent Grup tarafından işlenecek kişisel verilerinizin; sözleşmenin ifası, kanunda açıkça öngörülmesi, hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirme, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi maksadıyla gerektiği hallerde ve gerektiği ölçüde işlenme yöntemi, işlenme amacı, aktarılabileceği alıcılar, aktarılma amaçları, toplanma yöntemi, toplanma hukuki sebebi/sebepleri ve söz konusu kişisel verilerinize dair haklarınız aşağıda detaylı olarak belirtilmektedir. Belirtilen hususlara ilişkin olarak açık rızanız talep olunur:

Çocukların Kişisel Verileri

Dent Grup tarafından sunulan sağlık hizmetleri kapsamında 18 yaşın altındaki kişilerin kişisel verileri, yalnızca veli veya yasal vasisinin açık rızası alınmak suretiyle işlenecektir. Bu durumda, ilgili kişisel verilen işlenmesine ilişkin tüm aydınlatma metni ve açık rıza formları, veli/vasi tarafından imzalanacak olup, Dent Grup'un bu konuda ayrıca teyit alma hakkı saklıdır. Veli/vasi onayı alınmadan küçüklerin kişisel verileri işlenmeyecek, saklanmayacak veya üçüncü kişilerle paylaşılmayacaktır.

18 yaşından küçük hastalar bakımından; WhatsApp, SMS, e-posta ve benzeri elektronik iletişim kanalları aracılığıyla yapılacak tüm bilgilendirme, randevu hatırlatma ve ticari elektronik ileti gönderimleri yalnızca veli veya yasal vasinin beyan ettiği iletişim bilgileri üzerinden gerçekleştirilecektir. Çocuğun kendisine doğrudan herhangi bir ticari elektronik ileti gönderilmeyeceği kabul edilir.

İşlenecek Verileriniz Nelerdir ?

- Kimlik bilgileriniz : Ad, Soyad, T.C. Kimlik Numarası, Türk Vatandaşı olmamanız halinde pasaport numaranız veya geçici T.C. Kimlik Numarası, Cinsiyet, Doğum Tarihi ve Yeri, Medeni Hal vb. kimlik verileriniz ile ibraz ettiğiniz T.C. Kimlik Kartı ya da benzeri kimlik belgesi ile elde edilen kişisel verileriniz)
- İletişim Bilgileriniz : Cep Telefonu Numaranız, Yakınına ait Cep Telefonu Numarası, e-posta Adresiniz, İkamet Adresiniz vb. iletişim verileri
- Finansal Veri : Banka hesap numaranız, IBAN numaranız vb.
- Hasta İşlem Bilgileriniz : Kliniğe Geliş Nedeniniz, Şikayetleriniz, Uygulanacak Tedavi Öncesi Yapılan Tetkikler (Kan Tahlili, Radyoloji Görüntülemeleri vb), Uygulanan Tedaviler (Tedavinin Gerçekleştirdiği Hekim Bilgileri, Tedavi Esnasında Kullanılan Tıbbi Malzemeler vb.), Takip Maksadıyla Tarafınıza Dosyaya Sunulan Bilgi Ve Belgeler (Laboratuvar ve Görüntüleme Sonuçları, Test Sonuçları,

Muayene ve Reçete Bilgileri gibi Tıbbi Teşhis, Tedavi ve Bakım Hizmetlerinin Yürütülmesi Sırasında Elde Edilen Sağlık ve Cinsel Hayata İlişkin Veriler), Hizmetlerimizi Değerlendirmek Maksadıyla Paylaştığınız Yanıt ve Yorumlar vb.

- **Dijital Veri** : Kliniklerimizi Ziyaretiniz Sırasında Kamera Marifetiyle Alınan Görüntü ve Ses Kayıtlarınız vb.
- **Hukuki İşlem Bilgileriniz** : Yetkili Kişi/Kurum/Kuruluşlar ile Yazışmalardaki Bilgileriniz, Dava ve İcra Dosyalarındaki Bilgileriniz, Yasal Bilgi Talebi Bilgileriniz vb.
- **İşitsel Kayıt Bilgileriniz** : Çağrı Merkez/Merkezleri, Klinik ile Telefonda Yaptığınız Görüşmeler Neticesi Ses Kaydınız vb.
- **Diğer** : Sağlık Hizmetlerinizin Finansmanı ve Planlaması Amacıyla Özel Sağlık Sigortasına İlişkin Verileriniz ve Sosyal Güvenlik Kurumu Verileriniz, Web Sitemiz ve Mobil Uygulamamızı Kullanım Sırasında Elde Edilen Gezinme Bilgileriniz, IP Adresiniz, Tarayıcı Bilgileriniz ve Tarafınızın Rızasıyla İletilen Tıbbi Belgeleriniz, Anketler, Form Bilgileriniz ve Konum Verileriniz vb.

Verileriniz Hangi Amaçla İşlenmektedir ?

Dent Grup App ve resmi web sitesinde e-randevu alınması imkânı bulunmaktadır. Bu internet siteleri üzerinden e-randevu alabilmek için ilk adımda ilgili kişinin T.C. Kimlik numarası, Ad, Soyad, Telefon Numarası ve E-posta sayfa üzerindeki uygun yere girilir.

Alınan e-randevunun iptal edilmek istenmesi halinde ise Randevularım sekmesinde bu işlem gerçekleştirilir.

İlgili kişiler Dentgroup App uygulaması üzerinden randevularının, tedavilerinin, tedavi gördüğü hekimlerin, reçetelerinin, raporlarının, görüntülemelerinin, röntgenlerinin bilgisine erişebilirler.

Mobil uygulamamız Dentgroup App'i akıllı telefonunuza indirdiğinizde, TCKN ve telefon numarası, e-posta verilerinizi girmeniz sonucunda telefonunuza SMS ve e-posta adresinize doğrulama kodu içeren ileti gönderilir. İletilen kodu sistemlerimizde kayıtlı kişisel telefon numaranıza ve e-posta adresinize gönderilmekte olup üçüncü kişilerle paylaşılmamalıdır. Bu kodu gerekli alana girmenizin ardından hesabınıza erişim sağlarsınız.

Kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi,

Tedavi süreçlerinin mevzuata uygun şekilde yürütülmesinin sağlanması,

Sağlık hizmetlerinin finansmanı, tetkik, teşhis ve tedavi giderlerinin karşılanması, müstehaklık sorguları kapsamında özel sigorta şirketleri ve anlaşmalı kurumlarla gerekli bilgilerin paylaşılması,

Faturalandırma, finans ve muhasebe süreçlerinin yürütülmesi,

Kimliğinizin teyit edilmesi,

Randevu süreçlerinin yürütülmesi, randevuya ilişkin bilgilendirme yapılması ve dijital kanallar üzerinden online randevu alınmasının sağlanması,

- Tarafınıza; randevu hatırlatmaları, tedavi süreci bilgilendirmeleri, hizmete ilişkin bildirimler ve hasta yönetimi kapsamındaki zorunlu bilgilendirmelerin, WhatsApp ve benzeri anlık mesajlaşma uygulamaları, SMS ve e-posta gibi elektronik iletişim kanalları aracılığıyla iletilmesi,

Web sitesi ve/veya mobil uygulama üzerinden hizmet sunulması, üyelik işlemlerinin yürütülmesi ve bu platformların güvenliğinin sağlanması,

Dentgroup mobil uygulamasına üyelik oluşturulması ve uygulama avantajları hakkında bilgilendirme yapılması,

Klinik Yönetimi, Hasta Deneyimi, Hasta Hakları ve Çağrı Merkezi birimleri tarafından sağlık hizmetlerine ilişkin soru, talep, şikâyet ve önerilerin değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması,

Tedavi süreci ve hizmet sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi,

Sözleşmenin kurulması ve ifasına yönelik süreçlerin yürütülmesi,

Kurum içi işleyişin yürütülmesi ve denetlenmesi,

Klinik faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi,

Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, veri güvenliğinin sağlanması ve yetkisiz işlemlerin izlenmesi ve engellenmesi,

Risk yönetimi, kalite geliştirme ve hasta deneyimi faaliyetlerinin yürütülmesi,

Sağlık hizmetlerinin, ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik analiz çalışmalarının yürütülmesi,

Hasta memnuniyetinin artırılması ve hasta çevre analizlerinin yapılması,

Stratejik analiz çalışmalarının yürütülmesi,

İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,

İnsan kaynakları süreçleri kapsamında çalışanlara eğitim verilmesi,

Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi,

Yasal ve düzenleyici yükümlülüklerin yerine getirilmesi,

İlgili mevzuat uyarınca Sağlık Bakanlığı ve diğer yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına bilgi verilmesi,

Açık rızanızın bulunması halinde; pazarlama, reklam, kampanya, fırsat ve tanıtım faaliyetlerinin yürütülmesi,

- Açık rızanızın bulunması halinde; WhatsApp ve benzeri anlık mesajlaşma uygulamaları, SMS ve e-posta gibi elektronik iletişim kanalları aracılığıyla tarafınıza kampanya, tanıtım, promosyon, reklam ve ticari bilgilendirme içerikli elektronik iletilerin gönderilmesi,

Açık rızanızın bulunması halinde; ilgi alanlarınıza ve ihtiyaçlarınıza uygun ürün ve hizmetlerin sunulması,

Web sitesi ve/veya mobil uygulamalar aracılığıyla anket çalışmaları yapılması ve geri bildirimlerin değerlendirilmesi.

Yabancı Kişilerin Kişisel Verileri

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve 27 Nisan 2016 tarihli ve (AB) 2016/679 sayılı Avrupa Parlamentosu ve Konsey Tüzüğü (Genel Veri Koruma Tüzüğü – GDPR) uyarınca; DENT GRUP Diş Sağlığı Danışmanlık Hizmetleri Ticaret Anonim Şirketi tarafından, yabancı hastalara sunulan ağız ve diş sağlığına ilişkin teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetlerinin planlanması ve finansmanı, randevu ve hasta hizmetleri süreçlerinin yönetilmesi, faturalandırma ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi, hukuki ve düzenleyici yükümlülüklerin yerine getirilmesi, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına bilgi verilmesi, bilgi güvenliğinin sağlanması, iş faaliyetlerinin ve dijital altyapıların işletilmesi, tedavi sonrası destek hizmetlerinin

sunulması ile hizmet kalitesinin ve hasta memnuniyetinin artırılması amaçlarıyla; kimlik, iletişim, sağlık ve gerekli diğer kişisel veriler, hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun, işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü biçimde işlenebilmekte olup, bu amaçlarla sınırlı olmak üzere yurt içinde ve/veya yurt dışında bulunan Dentgroup klinikleri, iş ortakları, hizmet sağlayıcıları, laboratuvarlar ile yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına aktarılabilen ve gerekli hâllerde, GDPR'ın öngördüğü güvenceler sağlanmak kaydıyla yurtdışına veri aktarımı yapılabilmektedir; ilgili kişiler, kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin olarak KVKK ve GDPR kapsamında sahip oldukları haklara, kendilerine sunulan aydınlatma metinleri ve başvuru kanalları aracılığıyla her zaman erişebilirler.

Devam ile; verilerin işlenmesi sırasında sizlerin aydınlatma metninin içeriğine istedikleri an ulaşabilmeleri adına hasta kayıt işlemi yaptıran ilgili kişi alıcılara SMS ve e-posta gönderilir. Gönderilen SMS ve e-posta içeriğinde KVKK ve 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ("ETK") kapsamında onay vermek isteyen misafirlerimiz için tek kullanımlık onay kodu yer almaktadır. Verilen açık rıza ve onaylar, reddetme hakkı kullanılarak geri alınıncaya kadar geçerli olacaktır.

Bu kapsamda; WhatsApp ve benzeri anlık mesajlaşma uygulamaları da elektronik iletişim kanalı olarak kabul edilmekte olup, kampanya, tanıtım, promosyon ve reklam içerikli ticari elektronik iletiler yalnızca açık onay verilmesi hâlinde gönderilecektir.

Kayıt işlemi tamamlanan hasta/danışanların verileri talep ettikleri sağlık hizmetin sunulması sırasında ve bu hizmetin doğası gereğince, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan sağlık personeli ve hekimlerimiz tarafından "tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi" hukuki sebebi başta olmak üzere 1219 sayılı Tababet ve Şuabatı San'atlarının Tarzı İcrasına Dair Kanun ile 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu'nda açıkça öngörülen haller ile 663 sayılı Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşlarının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname, Ağız ve Diş Sağlığı Hizmeti Sunulan Özel Sağlık Kuruluşları Hakkında Yönetmelik, Ayakta Teşhis ve Tedavi Yapılan Özel Sağlık Kuruluşları Hakkında Yönetmelik, Özel Sağlık Kuruluşlarında Hasta Hakları Uygulamaları Yönergesi, Sağlık Uygulama Tebliği ve Hasta Hakları Yönetmeliği ve 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu'na dayanarak işlenecektir.

Dent Grup ve Dentgroup Danışmanlık ve Marka Lisans Sözleşmesi adı altında franchising sözleşmesi bulunan Kliniklerde kamera sistemi ile izleme ve kayıt yapılmaktadır. Bu süreçte hastaneleri ziyaret eden tüm ziyaretçilerimizin fiziksel mekân güvenliği ile görsel ve işitsel kayıtları veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini ile ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi amacıyla "İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin ve veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi için zorunlu olması" hukuki sebeplerine dayanarak otomatik olarak işlenecektir.

Yukarıda belirtilenlere ek olarak uygulama içerisinde zorunlu olmayan kısımlara ekleyeceğimiz bilgileriniz sizlere daha iyi hizmet sunma amacıyla bu konuda açık rızanızın bulunduğu varsayılarak tarafımızca işlenecektir.

Kişisel Verileriniz Kimlere, Hangi Sebeplerle Aktarılıyor ?

Kişisel veriler;

Kanunda açıkça öngörülmesi, şirketin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak; bilme gereği – kullanma gereği, veri minimizasyonu, teknik ve idari güvenlik tedbirleri çerçevesinde işlenmekte ve aktarılmaktadır.

1. Sağlık Bakanlığı ve bağlı birimleri
2. Sosyal Güvenlik Kurumu
3. Emniyet Genel Müdürlüğü ve diğer kolluk kuvvetleri
4. Nüfus Genel Müdürlüğü
5. Adli makamlar, mahkemeler ve icra müdürlükleri
6. Vergi daireleri ve T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı
7. Düzenleyici ve denetleyici kurumlar
8. Kişisel verileri talep etmeye yetkili diğer kamu kurum ve kuruluşları
9. Dentgroup marka lisans sözleşmesi imzalanmış yurt içi ve yurt dışı klinikler
10. Laboratuvarlar, tıp merkezleri, ambulans ve sağlık hizmeti sunucuları
11. Sevk edildiğiniz veya kendi başvurunuzla hizmet aldığınız sağlık kuruluşları
12. Bankalar
13. Mali müşavirler, muhasebe hizmet sağlayıcıları
14. E-fatura ve özel entegratör firmalar
15. Bağımsız denetim firmaları
16. Kargo ve kurye firmaları
17. Arşiv ve saklama hizmeti sunan firmalar
18. Avukatlar
19. Vergi danışmanları
20. Denetçiler
21. Adli bilişim ve siber güvenlik uzmanları
22. Risk yönetimi ve finansal raporlama hizmeti sunan iş ortakları
23. Çağrı merkezi ve hasta destek hizmeti sunan iş ortakları
24. Kalite kontrol, şikâyet yönetimi ve analiz hizmeti sunan firmalar
25. Bilişim altyapısını sağlayan, işleten veya destekleyen hizmet sağlayıcılar
26. Tedarikçiler ve satın alınan ürünlerin satıcıları
27. Yurtiçi ve/veya yurtdışında bulunan iştirakler
28. Yetki verilmiş kanuni temsilciler

İlgili Kişi Olarak Haklarınız Nelerdir ?

Kişisel Veri'lerinizin korunmasına yönelik haklarınız Kanun'un 11. maddesi ve ilgili mevzuatlar uyarınca aşağıda belirtilen haklara sahipsiniz:

- Kişisel Veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel Veri'ler işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel Veri'lerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında Kişisel Veri'lerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,

- Kişisel Veri'lerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel Veri'lerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel Veri'lerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesine ve/veya Kişisel Veri'lerin silinmesine veya yok edilmesine ilişkin işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen Kişisel Veri'lerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde Kişisel Veri'lerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin Kişisel Veri'lerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel Veri'lerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Mezkûr haklarınızdan birini ya da birkaçını kullanmanız halinde ilgili bilgi tarafınıza, açık ve anlaşılabilir bir şekilde yazılı olarak ya da elektronik ortamda, tarafınızca sağlanan iletişim bilgileri yoluyla, bildirilir.

Nasıl Başvuru Yapabilirsiniz ?

Kişisel Veri sahipleri olarak; haklarınıza ilişkin taleplerinizi, Dent Grup'a iletmeniz durumunda Dent Grup talebinizi başvurunun şirket kayıtlarına girmesinden itibaren en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır.

Ancak, başvuruza verilecek yanıtın mevzuat uyarınca bir maliyet gerektirmesi halinde Dent Grup tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifiedeki ücret talep edilebilecektir.

Kurumumuz talebi kabul edip işleme koyabilir veya gerekçesini açıklayarak talebi yazılı usulle reddedebilir. Başvurunun Kurumumuz hatasından kaynaklanması hâlinde alınan ücret ilgili Kişi'ye iade edilir.

Başvuru talebiniz olması halinde başvuru sürecini, yöntemini, içeriğini, istisnai halleri vb. detaylı bilgiler ile başvuru formunu ([Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Başvuru Formu](#)) yer alan Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Başvuru Formu üzerinden edinebilirsiniz.