

ÜYELİK SÖZLEŞMESİ ve KULLANIM KOŞULLARI

(Lütfen sitemizi kullanmadan evvel bu "site kullanım şartları"nı dikkatlice okuyunuz.)

GENEL HÜKÜMLER

Dentgroup App Türkiye’de yer alan Dent Grup Diş Sağlığı Danışmanlık Hizmetleri Ticaret Anonim Şirketi ile Dentgroup Danışmanlık ve Marka Lisans Sözleşmesi imza altına almış olan Klinikler (bundan böyle Dentgroup olarak anılacaktır.) ile danışanlar/üyeler arasında(bundan böyle Üye olarak anılacaktır.); güvenli klinik ziyareti, randevu, güncel bilgilendirme hizmetlerinin sağlanabilmesi için kurulan, üyeleri aşağıda detaylı yazılı hizmetleri sunan, online randevu ve bilgilendirme platformudur.

Üye, işbu Üyelik Sözleşmesi’ni ve Platform’da yer alan tüm açıklamaları, kullanım şartlarını ve politikaları okuduğunu, içeriğini anladığını ve kabul ettiğini; Platform’u kullanmadan önce tereddüt ettiği hususlar bulunması hâlinde Dentgroup ile iletişime geçme imkânı bulunduğunu bildiğini kabul eder.

Üye, Platform’a üye olarak ve/veya Platform’u kullanmaya devam ederek, işbu Üyelik Sözleşmesi hükümleri ile Platform’da yayımlanan ve zaman içerisinde güncellenebilecek olan kullanım koşulları, politikalar ve bilgilendirmelerle bağlı olduğunu; bu metinlerde yer alan kurallar çerçevesinde Platform’u kullanacağını kabul ve beyan eder.

Üye, işbu Üyelik Sözleşmesi hükümlerini kabul etmemesi hâlinde Platform’a üye olmama ve/veya Platform’u kullanmaktan vazgeçme hakkına sahip olduğunu bildiğini; buna rağmen üyelik işlemini tamamlayarak kendi serbest iradesiyle bu sözleşmeye taraf olduğunu kabul eder.

İşbu sözleşme, Tarafların hak ve yükümlülüklerinin; İnternet sitesi üzerinde sunulan hizmetlerin, uygulamaların ve içeriklerin kullanılması koşullarının belirlenmesi amacıyla oluşturulmuştur.

Sitemizdeki web sayfaları ve ona bağlı tüm sayfalar ('site/app') DENTGROUP adresindeki Dent Grup Diş Sağlığı Danışmanlık Hizmetleri Ticaret Anonim Şirketi firmasına ('Firma') aittir ve onun tarafından işletilir.

Sizler ('Kullanıcı') sitede sunulan tüm hizmetleri kullanırken aşağıdaki şartlara tabi olduğunuzu, sitedeki hizmetten yararlanmakla ve kullanmaya devam etmekle; bağlı olduğunuz yasalara göre sözleşme imzalama hakkına, yetkisine ve hukuki ehliyetine sahip ve 18 yaşın üzerinde olduğunuzu, bu sözleşmeyi okuduğunuzu, anladığınızı ve sözleşmede yazan şartlarla bağlı olduğunuzu kabul etmiş sayılırsınız.

Üye; işbu Üyelik Sözleşmesi’ni ve Platform’da yayımlanan Kullanım Koşulları’nı okuduğunu, içeriğini anladığını, yürürlükte bulunduğu süre boyunca Platform’un kullanımına ilişkin olarak bu metinlerde yer alan hükümlerin kendisi bakımından bağlayıcı olduğunu kabul ettiğini; söz konusu hükümlerin açık, anlaşılır ve erişilebilir olması kaydıyla, bu hükümlere ilişkin olarak iyi niyet kuralları ve emredici mevzuat hükümleri saklı kalmak üzere itiraz ve defî ileri sürmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

18 yaşından küçük kullanıcılar, yalnızca veli veya vasilerinin yazılı onayı ile Dentgroup App'e üye olabilirler. Bu durumda üyelikten doğan tüm hak ve yükümlülükler veli/vasiye aittir. Onay metnine **(Veli-Vasi Formu)**'ndan ulaşabilirsiniz.

Veli/vasi onayı olmaksızın 18 yaşından küçük kişiler tarafından yapılan üyelikler geçersizdir ve Dentgroup tarafından tek taraflı olarak sona erdirilebilir.

İşbu sözleşme süresiz olup, taraflara sözleşme konusu site ile ilgili hak ve yükümlülükler yükler ve taraflar iş bu sözleşmeyi online veya yazılı olarak kabul ettiklerinde/onayladıklarında bahsi geçen hak ve yükümlülükleri eksiksiz, doğru, zamanında, işbu sözleşmede talep edilen şartlar dâhilinde yerine getireceklerini beyan ve taahhüt ederler.

Dentgroup; işbu Üyelik Sözleşmesi'ni, Platform'da yer alan her türlü bilgi, içerik, hizmet, uygulama ve koşulu, önceden herhangi bir bildirimde bulunmaksızın tek taraflı olarak her zaman değiştirme, güncelleme, yürürlükten kaldırma veya yeni hükümler ekleme hakkına sahiptir.

Yapılan değişiklikler Platform'da yayımlandığı tarihte yürürlüğe girer. Platform'a erişen, Platform'dan herhangi bir şekilde yararlanan ve/veya üyeliği devam eden herkes, bu değişiklikleri aynen kabul etmiş sayılır.

Üye, değişiklikleri takip etmekle yükümlü olduğunu; değişiklikleri kabul etmemesi hâlinde Platform'u kullanmaktan vazgeçmesi ve üyeliğini sona erdirmesi gerektiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

TANIMLAR

Platform :Dentgroup'a ait www.dentgroup.com adlı internet sitesini, Dentgroup App'i

"Kullanıcı": "internet sitesi" ve "Dentgroup App'e" çevrimiçi (on-line) ortamdan erişen her gerçek veya tüzel kişiyi,

Üye : Yukarıda detaylı şekilde açıklandığı üzere Dentgroup'tan ilgili ürün/hizmeti alan kişi

Kullanıcı : "internet sitesi"ne çevrimiçi (on-line) ortamdan erişen her gerçek veya tüzel kişiyi,

Üyelik : "Portal"ın ilgili bölümünden "Üye" olmak isteyen "Kullanıcı" tarafından üye olmak için gerekli olan üyelik formunun doldurulması, kimlik bilgilerinin verilmesi, kimlik bilgilerinin doğruluğunun onaylanması suretiyle kayıt işleminin yaptırılması ve Dentgroup tarafından kayıt işleminin onaylanması ile tamamlanır. Üyelik işlemi tamamlanmadan işbu sözleşmede tanımlanan "Üye" olma hak ve yetkisine sahip olunamaz.

Kanun : 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'u, Türk Ticaret Kanunu'nu

ÜYELİK SİSTEMİ

Üye, İnternet Sitesi VE Dentgroup App'e üye olmak isterse, önce platform üzerinde yayınlanan Üyelik Formu'nu doğru bilgiler ile doldurmak ve bu dokümanda belirtilmiş olan Üyelik Sözleşmesi hükümlerine uymayı kabul ve

taahhüt etmelidir. Üye Ol butonunu tıkladığında işbu Sözleşmedeki şartları kabul etmiş olacaktır.

"Kullanıcı Adı" Üye'ye özeldir ve aynı "Kullanıcı Adı" iki farklı üyeye verilmez. "Şifre" sadece kullanıcı tarafından bilinir. Kullanıcı dilediği zaman şifresini değiştirebilir. Şifrenin seçimi ve korunması tamamıyla kullanıcının sorumluluğundadır. Dentgroup, Üye'nin şifre kullanımı ile ilgili kullanıcı hataları sebebiyle doğacak hatalardan/problemlerden sorumlu değildir. Şifresini unutan kullanıcı "Şifremi Unuttum" bölümüne yönlendirilir ve yeni şifresini tanımlaması için güvenlik adımlarını tamamlaması istenir. Güvenlik adımlarını başarıyla tamamlayan Üye, yeni şifresini tanımlar ve bu adımdan sonraki İnternet Sitesi'ne Üye olarak her giriş yaptığında bu yeni şifre geçerli olur.

Üye; üyelik bilgilerinin yetkisiz kişilerce öğrenilmesinden dolayı ortaya çıkabilecek zararlardan dolayı Dentgroup'un sorumlu olmayacağını, Diğer kullanıcıları rahatsız ve tehdit etmemeyi, genel ahlaka aykırı, kanun dışı, kişi veya kurumların isimlerini lekeleyici nitelikte materyal ve bilgiler ile başkalarına ait bilgileri kayıt etmemeyi, yayımlamamayı, dağıtmamayı,

Türkiye Cumhuriyeti Anayasası, uluslararası anlaşmalar ve kanunlara göre suç teşkil edecek mesaj ve dosyalar göndermeyeceğini, maddelerin ihlali halinde sözleşmenin derhal ve tek taraflı Dentgroup tarafından feshedileceğini ve üyeliğinin iptal edileceğini kabul ve taahhüt eder.

Üyenin belirtilen vb. davranışları nedeniyle Dentgroup'un ve/veya üçüncü kişilerin maddi-manevi zarara uğraması halinde Dentgroup her türlü yasal yola başvurma, tazminat ve sair haklarını kullanma hakkını saklı tutar.

PLATFORMUN KULLANIMI İLE İLGİLİ HÜKÜMLER

Platform; Dentgroup'un bir hizmet olarak Üye'nin Dentgroup uhdesinde mevcut verilerine ulaşmasını kolaylaştırmak amacıyla hazırlanmış olup Üye'nin kayıtlarına kolay bir şekilde erişmesine ve muayene randevusunu platform üzerinden almasına olanak sağlamaktadır.

Bu platform; Dentgroup'un bir hizmeti olarak Üye'nin Dentgroup'ta yer alan verilerine ulaşmalarını kolaylaştırmak amacıyla hazırlanmıştır. Ancak Dentgroup, bu platformda yer alan bilgilerin ve her türlü dokümanın bütünlüğü, doğruluğu ve güncelliği hususunda açık veya kapalı olarak herhangi bir garanti vermemiştir. Bu platformda yer alan dokümanlar ancak Dentgroup tarafından onaylandığında resmi olarak kullanılabilir.

Üye; platform kullanımı sırasında platformda yer alan dokümanları inceleme, gerekirse indirme ve kontrol etme hususunda kendi bildirdiği üçüncü şahıslardan gerekli izinleri almış olduğunu ve bu hususta her türlü yetkiye sahip olduğunu, her hangi bir şekilde üçüncü şahısların haklarını ihlal etmediğini ve platformun kullanımından doğan tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu peşinen kabul

eder. Platformda yer alan doküman bilgi ve her türlü raporlardan sadece kendi bildirdiği üçüncü şahıslar ile ilgili olanları, bu kişilerin kanunen gerekli ve yeterli izni vermesi ya da söz konusu erişimin hukuka uygun şekilde mümkün olması halinde, görmeye yetkilidir. Üye; bu izinlere sahip olmaması veya söz konusu iznin sınırlarını aşması sebebiyle Dentgroup'un doğrudan veya dolaylı herhangi bir zarara uğraması halinde Üye bu zararları, Dentgroup'un ilk talebinde herhangi bir ihtara veya ihbara gerek kalmaksızın derhal ve nakden Dentgroup'a tazmin etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

Üye; 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu ve 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu başta olmak üzere yürürlükteki mevzuat hükümleri uyarınca, Platform'u kullanırken gerçekleştirdiği her türlü işlem, eylem ve ihmalden doğan hukuki ve cezai sorumluluğun kendisine ait olduğunu; Platform'un hukuka aykırı, mevzuata aykırı veya üçüncü kişilerin haklarını ihlal edecek şekilde kullanılmasından doğabilecek her türlü iddia, talep, zarar ve yaptırım bakımından Dentgroup'un herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Üye; platform içindeki faaliyetlerinde, sitenin herhangi bir bölümünde veya iletişimlerinde genel ahlaka ve adaba, kanuna aykırı, 3. Kişilerin haklarını zedeleyen, yanıltıcı, saldırgan, müstehcen, pornografik, kişilik haklarını zedeleyici, telif haklarına aykırı, yasa dışı faaliyetleri teşvik eden içerikler üretmeyeceğini, paylaşmayacağını kabul eder. Aksi halde oluşacak zarardan tamamen kendisi sorumludur ve bu durumda platform yetkilileri, bu tür hesapları askıya alabilir, sona erdirebilir. Bu üyeler hakkında firmanın yasal süreçler başlatma hakkı saklıdır. Bu sebeple yargı mercilerinden etkinlik veya kullanıcı hesapları ile ilgili bilgi talepleri gelirse, Dentgroup yetkili ve ilgili mercilerle bu bilgileri paylaşma hakkını saklı tutar.

ÜYE, platformun kullanımından doğan tüm sorumluluğu ve riski üstlendiğini kabul eder. Dentgroup, platformu ve içeriğine dâhil tüm unsurları "OLDUKLARI GİBİ" sağlamaktadır ve platform hakkında veya platform yoluyla sağlanan hiçbir servis, bilgi veya site içeriğine dâhil herhangi bir unsur veya sitenin herhangi bir şekilde kullanımı hakkında açık veya dolaylı garantiler sağlamamaktadır.

Üye platform kullanımına dair aşağıda sunulanları yapmayacağını kabul, taahhüt ve beyan eder:

Platform içeriğini ve platform içeriğine dahil edilen herhangi bir materyali değiştirmeyeceğini veya silmeyeceğini,

Söz konusu materyalleri sadece kullanım amacına uygun olarak kullanacağını herhangi bir şekilde kendi profilini ve /veya eklediği diğer profilleri kişisel amaçlar için kullanmayacağını,

Virüsler, truva atları, casus programlar ve dialer programları gibi her türlü kötü amaçlı kodları ve materyalleri yerleştirmeyeceğini veya iletmeyeceğini,

Üye; Platform'un ve Platform kapsamında sunulan hizmetlerin, veri tabanının, yazılımın, arayüzün, algoritmaların ve teknik altyapının güvenliğini zedeleyecek, işleyişini aksatacak veya üçüncü kişilerin haklarını ihlal edecek herhangi bir faaliyette bulunmayacağını kabul eder.

Bu kapsamda Üye;

Platform'a ait veri tabanı, yazılım, arayüz, tasarım, kod, algoritma ve içeriklerin tamamını veya bir kısmını; kopyalamayacağını, derlemeyeceğini, çoğaltmayacağını, işlemeyeceğini, değiştirmeyeceğini, başka sistemlere aktarmayacağını, tersine mühendislik (reverse engineering) yöntemleriyle çözümlemeyeceğini ve bu unsurlar üzerinden türev çalışmalar oluşturmayacağını,

API anahtarı, gizli anahtar (secret), erişim belirteçleri (token), istek başlıkları (header), istemci doğrulama mekanizmaları ve algoritmaları dâhil olmak üzere Platform'un teknik parametrelerine yetkisiz şekilde erişmeyeceğini, bunları ele geçirmeye veya üçüncü kişilerle paylaşmaya teşebbüs etmeyeceğini,

Bot, robot, crawler, spider, screen scraping, veri madenciliği (data mining), otomatik sorgulama araçları veya benzeri yazılım ve yöntemlerle Platform'a erişim sağlamayacağını; Platform'un bütünü veya bir kısmını hedef alan DDOS, brute-force, yük bindirme veya benzeri saldırı ve girişimlerde bulunmayacağını,

Platform'un güvenliğini, performansını veya erişilebilirliğini bozacak, engelleyecek ya da risk altına sokacak herhangi bir işlem veya eylem gerçekleştirmeyeceğini,

kabul, beyan ve taahhüt eder.

Bu hükümlere aykırı kullanımın tespiti hâlinde Dentgroup; Üye'nin Platform'a erişimini geçici veya kalıcı olarak engelleme, üyeliği askıya alma veya sona erdirmeye, ilgili içeriklere erişimi kapatma ve gerekli gördüğü tüm teknik, idari ve hukuki tedbirleri alma hakkına sahiptir. Dentgroup'un bu kapsamda doğmuş veya doğabilecek zararlar ile yasal hakları saklıdır.

Platformun iletişim özelliklerini, sitenin kaynaklarını herhangi bir yöntemle yok edecek ya da zarar verecek biçimde kullanmayacağını,

İşbu platformda yer alan ünvan, işletme adı, marka, patent, logo, tasarım, bilgi ve yöntem gibi tescilli veya tescilsiz tüm fikri mülkiyet hakları platform işleteni ve sahibi Dentgroup'a veya belirtilen ilgisine ait olup, ulusal ve uluslararası hukukun koruması altındadır. İşbu platformun ziyaret edilmesi veya bu platformdaki hizmetlerden yararlanılması söz konusu fikri mülkiyet hakları konusunda hiçbir hak vermez.

Üyeler tarafından platformda yer alan bilgiler hiçbir şekilde çoğaltılamaz, yayınlanamaz, kopyalanamaz, sunulamaz ve/veya aktarılamaz, değiştirilemez, yayımlanamaz, ticari amaçla kullanılamaz ve/veya üçüncü kişilere aktarılamaz. platformun bütünü veya bir kısmı diğer bir internet sitesinde izinsiz olarak kullanılamaz.

Dentgroup'un fikri mülkiyet haklarını ihlal eden her türlü eylem halinde:

İhlalde bulunan üye, en azından ilgili içeriğin emsal lisan bedeli tutarında bir bedeli Dentgroup'a ödemekle yükümlüdür.

Bununla birlikte Dentgroup, doğmuş veya doğabilecek maddi ve manevi zararlarının tazminini ve mahkeme masrafları ve avukatlık ücreti de dahil olmak üzere her türlü yükümlülüklerini talep etme hakkını saklı tutar.

Dentgroup'un bu kapsamda yasal ve cezai tüm yollara başvurma hakkı bulunmaktadır.

Dentgroup; platformun kullanımından kaynaklanan hiçbir hukuk ve ceza davasının muhatabı değildir. Dentgroup, Üye'nin veya üçüncü şahısların

fiillerinden doğabilecek zarar, ziyan, masraf ve diğer her türlü talepten doğrudan veya dolaylı olarak sorumlu değildir.

DENTGROUP'UN SORUMLULUĞUNUN SINIRLARI

Dentgroup, platformun kullanılmasından veya kullanılmamasından, platform üzerinden sağlanan veya indirilen (download edilen) herhangi bir bilgi, veri ve diğer her türlü materyalden veya bu tip bilgi veya servisin gecikmesinden doğan hiçbir tesadüf, risk nedeniyle oluşan veya dolaylı zararlardan (kar kaybından, işin yarıda kesilmesinden, programların veya bilgilerin kaybından doğan zararlar da dahil fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla) platform veya onun yetkili temsilcileri haberdar edilmiş olsalar dahi sorumlu olmayacaktır.

Platform; platform içindeki hatalar, atlamalar veya diğer kusurlardan ve/veya platform yoluyla indirilen (download edilen) materyal veya bilgilerden kaynaklanan herhangi bir talepten sorumlu olmayacaktır.

Üye; tüm telefon, bilgisayar donanımı, internet ve bilgisayar güvenliği ve siteye erişim ve siteyi kullanım için gerekli her türlü ekipmanın iyi çalışmasından, bakımından, güncellenmesinden ve bu ekipmanların her türlü ücretlendirilmesinden, vergilerinden ve her türlü parasal yükümlülüklerinden sorumludur. Üye'nin bu yükümlülükleri uymamasından dolayı uğrayabileceği her türlü zarardan, her türlü dava ve talepten tamamen kendisi sorumludur.

Üye, platforma erişimi ve platformu kullanımı nedeniyle bu sözleşmenin herhangi bir maddesini ihlal ederse bu ihlalden kaynaklanan dava harç ve masrafları ile avukatlık ücretleri de dahil olmak üzere, tüm kayıp, harcama, zarar ve masraflardan sorumludur. Dentgroup hiçbir şekilde bu sayılanlardan sorumlu değildir.

Dentgroup, platformun sisteminin çalışmasını herhangi bir zamanda, geçici bir süre askıya alabilir veya tamamen durdurabilir. Sistemin geçici bir süre askıya alınması veya tamamen durdurulmasından dolayı Dentgroup'un üyelerine veya üçüncü şahıslara karşı hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.

Dentgroup, İnternet Sitesi hizmetlerinde meydana gelecek teknik arızalar nedeniyle Üye'nin uğrayacağı zarardan sorumlu değildir. Dentgroup, servislerinin her zaman ve her şart altında zamanında, güvenli ve hatasız olarak sunulacağını, servis kullanımından elde edilen sonuçların her zaman doğru ve güvenilir olacağını, servis kalitesinin herkesin beklentilerine cevap vereceğini taahhüt etmez. Dentgroup, kendi sitesi üstünden yapılan ve zarar doğurabilecek her türlü haberleşmeyi, yayını, bilgi aktarımını istediği zaman kesme hakkını ve gereken koşullar oluştuğu takdirde üye mesajlarını silme, üyeyi servislerden menetme ve üyeliğine son verme hakkını saklı tutar.

YABANCI KİŞİLER

Üye; internet, veri, elektronik posta, veya gizlilikle ilgili kurallar da dahil fakat bunlarla sınırlı olmaksızın tüm yerel yasalara ve diğer mevzuata uymayı kabul eder. Üye, özellikle de Türkiye'deki veya Üye'nin ikamet ettiği ülkedeki yasalar ve diğer mevzuata uymayı kabul eder.

KİŞİSEL VERİLER

Dentgroup; platform üyelerine daha nitelikli ve güvenilir hizmet verebilmek amacıyla üyelik aşamasında ve platformu kullanırken kullanıcılardan, Kişisel Verilerin Elde Edilmesi ve İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metni'nde belirtildiği üzere kişisel bilgilerin (ad, soyad, T.C. Kimlik numarası, pasaport numarası, geçici T.C. Kimlik numarası, ait olunan vatandaşlık bilgisi, doğum yeri ve tarihi, cinsiyet, telefon numarası ve e-posta adres vb.i) verilmesini talep etmektedir. Dentgroup, sistemlerinde toplanan bu bilgiler, Üyelerin Dentgroup'tan ve platform hizmetlerinden en iyi ve güncel şekilde faydalanmasını sağlamak, haber, yeni tıbbi hizmet içerikleri ve benzeri duyurulardan haberdar olmaları amacıyla ticari elektronik iletilerin gönderilmesi, Üye tarafından istenmeyen e-postaların/bilgilerin filtrelenebilmesi, paylaşımların, gönderilerin Üye'nin belirlemiş olduğu tercihlerine göre yönetilebilmesi amacıyla Dentgroup bünyesinde kullanılmaktadır.

Üye'nin Dentgroup ve platform ile paylaşmış olduğu kişisel bilgiler, Kişisel Verilerin Elde Edilmesi ve İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metni'nde düzenlenen amaçlar doğrultusunda işlenmektedir ve Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Açık Rıza Metni'nde belirtilen durumlar ve kanundan kaynaklanan istisnai haller hariç olmak üzere üçüncü kişilerle paylaşılmamaktadır. Kişisel veriler, yalnızca mevzuatın izin verdiği hâllerde ve yetkili kişi/kurumlarla sınırlı olmak üzere paylaşılabilir.

Üye; Dentgroup tarafından, üyelik sırasında beyan ettiği ve/veya daha sonra güncellediği iletişim bilgileri üzerinden; WhatsApp, SMS, E-posta ve benzeri anlık mesajlaşma ve mail uygulamaları aracılığıyla randevu hatırlatmaları, hizmete ilişkin bilgilendirmeler ve üyeliğin ifası kapsamında gerekli bildirimlerin gönderilebileceğini kabul eder.

Üye, ayrıca açık onay vermesi hâlinde; kampanya, tanıtım, promosyon ve bilgilendirme içerikli ticari elektronik iletilerin WhatsApp, SMS, E-posta ve benzeri elektronik iletişim kanalları üzerinden kendisine gönderilmesine muvafakat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Üye, dilediği her zaman ticari elektronik ileti alımına ilişkin onayını geri çekebileceğini ve bu talebini Dentgroup'a bildirebileceğini bildiğini kabul eder.

Üye'ye ait kişisel verilerin depolandığı veri tabanına, kural olarak üçüncü kişiler tarafından erişim sağlanmaz.

Ancak Platform'un işletilmesi, bilişim altyapısının sağlanması, yazılım, veri barındırma (hosting), bakım, destek, güvenlik ve sistem iyileştirme hizmetlerinin yürütülmesi amacıyla; Dentgroup'un hizmet aldığı gerçek veya tüzel kişi hizmet sağlayıcılar, yalnızca görevleriyle sınırlı olmak ve kişisel verilerin korunmasına ilişkin gerekli teknik ve idari tedbirler alınmak kaydıyla, kişisel verilere erişim sağlayabilir.

Bu kapsamda sağlanan erişim, kişisel verilerin üçüncü kişilerle serbestçe paylaşılması, ifşa edilmesi veya farklı amaçlarla kullanılması anlamına gelmez.

Üye, Platform'un işletilmesi, bilişim altyapısının sağlanması, çağrı merkezi hizmetleri, yazılım, veri barındırma, güvenlik, analiz ve destek hizmetlerinin yürütülmesi amacıyla; Dentgroup'un hizmet aldığı yurt içi ve/veya yurt dışındaki

gerçek ve tüzel kişi hizmet sağlayıcılarla, kişisel verilerin amaçla sınırlı ve ölçülü şekilde paylaşılabileceğini kabul eder.

Bu paylaşımlar, Dentgroup'un veri güvenliğine ilişkin yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

Dentgroup, üyelik formlarında Üyelerden talep ettiği kişisel bilgileri, Kişisel Verilerin Elde Edilmesi ve İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metni Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Açık Rıza Metni kapsamında işler ve faaliyetleri dışında hiçbir nedenle ticari amaçla kullanmaz.

Üye, işbu Üyelik Sözleşmesi kapsamında Platform'a üye olurken ve Platform'u kullanırken paylaştığı veya Platform kullanımı sırasında elde edilen kişisel verilerinin; 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, ilgili ikincil mevzuat, Kişisel Verilerin Elde Edilmesi ve İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metni ve Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Açık Rıza Metni çerçevesinde;

sağlık hizmetlerinin sunulması, randevu ve hasta hizmetleri süreçlerinin yürütülmesi, Platform'un işletilmesi, geliştirilmesi ve güvenliğinin sağlanması, istatistiksel analiz yapılması, bilgilendirme ve hatırlatma faaliyetlerinin yürütülmesi

amaçlarıyla işlenebileceğini, saklanabileceğini, teknik ve idari hizmet sağlayıcılarla sınırlı olmak üzere aktarılabileceğini bildiğini ve kabul ettiğini beyan eder.

Üye, kanunen açık rıza gerektiren hâller bakımından, kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin açık rızasının ayrıca ve açık biçimde alınacağını; işbu hükmün açık rıza yerine geçmediğini kabul eder.

Dentgroup, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (bundan sonra "**KVKK**" olarak anılacaktır) kapsamında veri sorumlusu olarak siz değerli üyelerimizin kişisel verilerini kaydedecek, sınıflandıracak, işleyecek, saklayacak, güncelleyecek ve mevzuat kuralları ya da sizin izin verdiğiniz durumlarda ve açık rızanız kapsamında üçüncü kişilerle paylaşabilecek olup söz konusu yasal düzenleme kapsamında karşılıklı hak ve yükümlülüklerimize ilişkin ayrıntılı bilgiye ve başvuru formuna ([KVKK Metni](#)) linkinden ulaşabilirsiniz.

Üye'nin kişisel bilgileri, resmi makamlarca usulüne uygun şekilde talep edilmesi halinde ve yürürlükteki emredici mevzuat hükümleri gereğince resmi makamlara açıklama yapmak zorunda olunan durumlarda resmi makamlara açıklanabilir.

Dentgroup, ileride doğacak teknik zaruretler ve mevzuata uyum amacıyla üyelere haber vermek zorunda olmadan işbu sözleşmenin uygulamasında değişiklikler yapabileceği gibi mevcut maddelerini değiştirebilir, iptal edebilir veya yeni maddeler ilâve edebilir. Üyeler sözleşmeyi her zaman (**Sözleşmeler**) adresinde bulabilir ve okuyabilirler. Bu sebeple, kullanıcılara, üyelere siteme her girişte yasal uyarı sayfasını ziyaret etmeleri tavsiye edilmektedir. Dentgroup, üyelik gerektirmeyen hizmetleri zaman içerisinde üyelik gerektiren bir duruma dönüştürülebilir. Dentgroup ilave servisler açabilir, bazı servislerini kısmen veya tamamen değiştirebilir veya ücretli hale dönüştürebilir.

Üye, Platform'u kullanmadan önce kendisine sunulan Aydınlatma Metni, Açık Rıza Metni, Üyelik Sözleşmesi ve Platform'da yer alan diğer bilgilendirme metinlerini inceleme imkânı bulunduğunu; bu metinler kapsamında kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin usul ve esaslar hakkında bilgilendirildiğini kabul eder.

Üye'nin kendisi tarafından sonlandırılan üyelik hesabına ait her türlü kaydı silip silmeme kararı Dentgroup'a aittir. Üye, silinen kayıtlarla, saklanmayan, yedeği alınmayan bilgi ve belgelerle ilgili olarak yasal ya da sözleşmesel herhangi bir gerekçe ileri sürerek Dentgroup'tan herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunmayacağını, Dentgroup'a bir kusur atfetmeyeceğini, ceza sorumluluğu yükletmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

GİZLİLİK

Üyeler tarafından Platform üzerinden paylaşılan; ad-soyad, adres, telefon/cep telefonu, e-posta adresi ve üyeyi doğrudan veya dolaylı olarak tanımlayan her türlü kişisel bilgi "Gizli Bilgiler" olarak kabul edilir.

Dentgroup, Gizli Bilgiler'i gizli tutmayı; yetkisiz erişim, kullanım, ifşa ve kayba karşı korunması için gerekli tüm teknik ve idari güvenlik tedbirlerini almayı taahhüt eder.

Gizli Bilgiler kural olarak üçüncü kişilerle paylaşılmaz. Ancak yürürlükteki mevzuat uyarınca yetkili resmî makamlarca usulüne uygun şekilde talep edilmesi veya açıklamanın zorunlu olması hâlinde resmî kurum ve kuruluşlarla paylaşılabilir.

Dentgroup; Platform'un güvenliğini sağlamak, sistemsal sorunları tespit etmek ve gidermek, istatistiksel analiz yapmak ve 5651 sayılı Kanun'dan doğan yükümlülüklerini yerine getirmek amacıyla IP adresi ve trafik verilerini kaydedebilir ve işleyebilir.

Platform içerisinde üçüncü taraf internet sitelerine yönlendiren bağlantılar, reklamlar ve başvuru formları yer alabilir. Bu bağlantılar aracılığıyla erişilen üçüncü tarafların içeriklerinden ve gizlilik uygulamalarından Dentgroup sorumlu değildir.

Üyenin açık onay vermesi hâlinde; tanıtım, reklam, kampanya, promosyon ve duyuru faaliyetleri kapsamında elektronik ileti gönderilebilir. Bu amaçla üyeye ait iletişim, portföy durumu ve demografik bilgiler Dentgroup bünyesinde veya Dentgroup'un bağlı şirketleri ve/veya iştirakleri nezdinde işlenebilir.

Üyelerin katıldığı anketler ve geri bildirimler; hizmet kalitesinin artırılması, istatistiksel analiz yapılması ve özel veri tabanları oluşturulması amacıyla Dentgroup ve iş birliği içerisindeki kişi/kuruluşlar tarafından işlenebilir.

Dentgroup, işbu gizlilik hükümlerini ve gizlilik bildirimini önceden bildirimde bulunmaksızın güncelleyebilir. Güncellenen metin, Platform üzerinden yayımlandığı tarihten itibaren geçerli olur.

MÜCBİR SEBEP

Tarafların kontrolünde olmayan; tabii afetler, yangın, patlamalar, iç savaşlar, savaşlar, ayaklanmalar, halk hareketleri, seferberlik ilanı, grev, lokavt ve salgın hastalıklar, altyapı ve internet arızaları, elektrik kesintisi gibi sebeplerden (aşağıda birlikte "Mücbir Sebep" olarak anılacaktır.) dolayı sözleşmeden doğan yükümlülükler taraflarca ifa edilemez hale gelirse, taraflar bundan sorumlu değildir. Bu sürede tarafların işbu sözleşmeden doğan hak ve yükümlülükleri askıya alınır.

SÖZLEŞMENİN BÜTÜNLÜĞÜ VE UYGULANABİLİRLİK

İşbu sözleşme şartlarından biri, kısmen veya tamamen geçersiz hale gelirse, sözleşmenin geri kalanı geçerliliğini korumaya devam eder.

Dentgroup, bu sözleşmeyi bildirimsiz olarak istediği zaman kısmen veya tamamen devredebilir. Ancak Üye bu sözleşmeyi veya herhangi bir kısmını üçüncü bir kişiye devredemez.

Dentgroup, işbu gizlilik bildiriminde geçen hükümleri gerekli gördüğü anlarda Dentgroup sitesinde sayfasında yayınlamak şartıyla değiştirebilir. Dentgroup'un değişiklik yaptığı gizlilik bildirimi hükümleri, ilgili sayfada yayınlandığı tarihte yürürlüğe girmiş kabul edilirler.

DELİL SÖZLEŞMESİ

Taraflar arasında işbu sözleşme ile ilgili işlemler için çıkabilecek her türlü uyuşmazlıklarda tarafların defter, kayıt ve belgeleri ile ve bilgisayar kayıtları ve faks kayıtları 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu uyarınca delil olarak kabul edilecek olup, kullanıcı bu kayıtlara itiraz etmeyeceğini kabul eder.

UYGULANACAK HÜKÜMLER VE HUKUK

Bu Sözleşmenin yorum ve icrasından doğabilecek bütün anlaşmazlıklarda Türkiye Cumhuriyeti kanunları uygulanacak olup, anlaşmazlıklara bakmaya İstanbul Mahkemeleri ve İstanbul İcra Daireleri münhasıran yetkili olacaktır.

TEBLİGAT

İşbu Sözleşme ile ilgili taraflara gönderilecek olan tüm bildirimler, Dentgroup'un bilinen info@dentgroup.com.tr e-posta adresi ve kullanıcının üyelik formunda belirttiği e-posta adresi vasıtasıyla yapılacaktır. Kullanıcı, üye olurken belirttiği adresin geçerli tebligat adresi olduğunu, değişmesi durumunda 3 iş günü içinde yazılı olarak diğer tarafa bildireceğini, aksi halde bu adrese yapılacak tebligatların geçerli sayılacağını kabul eder.

YÜRÜRLÜK

Kullanıcı Kayıt Formu'nu doldurup formun altında bulunan "Kabul Ediyorum" butonunu tıkladığında bu sözleşme taraflar arasında süresiz olarak yürürlüğe girer. Üye, işbu sözleşmede yer alan maddelerin tümünü okuduğunu, anladığını, kabul ettiğini; kendisiyle ilgili verdiği bilgilerin doğruluğunu onayladığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

SÖZLEŞMENİN FESHİ

Taraflardan herhangi biri dilediği zaman işbu sözleşmeyi sona erdirebilir.